



MEMORIA 2016

SERVICIO PROVINCIAL DE GESTIÓN, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN

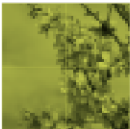






Índice



	El Servicio de Gestión, inspección y recaudación de la Diputación de Castellón	005
	Convenios con los Ayuntamientos y otras Administraciones	011
	Organización	025
	Medios	031
	Datos económicos	041
	Análisis de los datos económicos del ejercicio 2016	049

La presente memoria se podrá consultar igualmente en la web:
www.dipc.as.es





El servicio de gestión, inspección y recaudación

1. EL SERVICIO DE GESTIÓN, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN

Este Servicio realiza la gestión, inspección y recaudación de tributos locales y otros ingresos de derecho público por delegación de otras Administraciones. Esta función se concreta en las siguientes actividades:

A. CONFECCIÓN DE PADRONES

Durante el ejercicio 2016, se han confeccionado 915 padrones de contribuyentes en cuatro periodos de cobro de los siguientes tributos:

- Impuesto sobre Bienes Inmuebles urbana, rústica y de características especiales.
- Impuesto sobre Actividades Económicas.
- Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.
- Tasas

B. REALIZACIÓN DE LIQUIDACIONES CONDUCENTES A LA DETERMINACIÓN DE LAS DEUDAS

Se han realizado y notificado un total de 19.826 liquidaciones, incluidas las exentas y negativas, por ingreso directo de Tasas, Impuesto sobre Bienes Inmuebles e Impuesto sobre Actividades Económicas ascendiendo a un total de 7.631.034,13 €

Asimismo, se han confeccionado los padrones de IAE de los Ayuntamientos que han delegado únicamente la gestión del impuesto y que suponen un total de 72 liquidaciones de ingreso directo, por importe de 28.422,52 € y 267 liquidaciones de vencimiento periódico por importe de 169.067,74 €.

C. EMISIÓN DE DOCUMENTOS DE COBRO

En el año 2016 los padrones en voluntaria contenían un total de 1.193.930 recibos, incluidos los exentos recibos cuyo importe ascendió a 136.407.638,19 €. De estos recibos se pusieron al cobro 951.478 estando domiciliados 610.380, lo

que representa un porcentaje de domiciliación del 56,79 % de los recibos puestos al cobro.

D. RECURSOS, DEVOLUCIONES DE INGRESOS, BENEFICIOS FISCALES, OFIEXPRÉS Y FRACCIONAMIENTOS

EXPEDIENTES

Expedientes iniciados en el 2016:

- de oficio: 26.-
- a instancia de parte: 11.427.-
- **TOTAL: 11.453.-**

De los expedientes incoados en el ejercicio 2016 se han concluido 9.189 (un 80,23%) y están pendientes de resolución definitiva 2.264., de los cuales 46 están a la espera de recibir informes o documentación de otras administraciones y de particulares para poder ser finalizados.

RECURSOS

Durante el ejercicio 2016 se han formulado 694 recursos contra liquidaciones y otros actos administrativos, de los que se han resuelto 375.

DEVOLUCIONES DE INGRESOS

En 2016 se ha iniciado la tramitación de 3.502 devoluciones de ingresos (3.476 a instancia de parte y 26 de oficio), habiéndose finalizado la tramitación de 2.373 de ellas.

BENEFICIOS FISCALES

Durante el ejercicio 2016 se han presentado 1.504 solicitudes de beneficios fiscales, todos a instancia de parte, habiéndose resuelto un total de 1.291 expedientes de este tipo.

OFIEXPRÉS

Los llamados Ofiexpres son expedientes de tramitación simplificada, utilizados por distintos depar-



tamentos del Servicio para gestionar asuntos tales como:

- registrar los cambios producidos en objetos tributarios y recibos y archivar la documentación en base a la que se han realizado dichos cambios.
- dar traslado a la Administración competente para resolver el recurso o solicitud de que se trate.
- pedir Informes o Resoluciones a los Ayuntamientos

En 2016 se ha iniciado la tramitación de 5.726 expedientes de este tipo todos ellos iniciados a instancia de parte, habiéndose concluido la cantidad de 5.139.

FRACCIONAMIENTOS

a) De hasta 18 meses

A lo largo de 2016, se han tramitado a solicitud de los contribuyentes, 5.920 expedientes de este tipo de fraccionamientos. De ellos 2.178 han concluido el pago íntegro de las deudas fraccionadas a fecha 31 de diciembre de 2016. Y los 3.742 restantes se encuentran en las siguientes situaciones:

- 2.216 tienen un vencimiento posterior al ejercicio 2016 por lo que se están realizando todavía los pagos periódicos establecidos.
- 1.428 han sido cancelados al haberse producido el impago de alguna de las fracciones.
- 7 han sido archivado por distintos motivos
- 91 solicitudes de fraccionamiento han sido inadmitidas a trámite por no cumplir con los requisitos necesarios para su concesión.

b) De más de 18 meses

En 2016, se ha tramitado, a solicitud de los contribuyentes, 27 expedientes de este tipo de fraccionamientos, habiendo concluido el pago íntegro de las deudas fraccionadas un total de 11 expedientes. De los 16 restantes, 12 tienen un vencimiento posterior al ejercicio 2016, 2 fueron inadmitidos a trámite y 2 cancelados.

E. EXPEDIENTES DE TRANSMISIONES DE DOMINIO Y OTRAS ALTERACIONES CATASTRALES

En cuanto a los cambios de titularidad del Impuesto sobre Bienes Inmuebles de naturaleza Urbana se han contabilizado 4.017.

Las alteraciones catastrales de Urbana han sido 585.

Respecto al I.B.I. Rústica se han tramitado 571 documentos sobre alteraciones catastrales.

F. RECAUDACIÓN EN PERIODO VOLUNTARIO Y EN VIA DE APREMIO DE DEUDAS A LOS AYUNTAMIENTOS Y OTROS ORGANISMOS

El importe principal recaudado en periodo voluntario ascendió a 127.116.613,31€ y en periodo ejecutivo la cantidad del principal de la deuda ha sido de 11.207.549,33 €. Como culminación del procedimiento de apremio a lo largo del ejercicio 2016 han sido convocadas 14 subastas.

CONCURSOS DE ACREEDORES:

En el ejercicio 2016, el Servicio Provincial de Gestión, Inspección y Recaudación, al igual que en ejercicios anteriores, ha continuado personándose ante los Juzgados de lo Mercantil para reclamar los créditos de los Ayuntamientos de aquellos deudores que previamente habían sido declarados en concurso de acreedores.

Así pues, durante dicho ejercicio la Diputación de Castellón se personó en 42 procedimientos, encontrándose en tramitación a fecha 31-12-2016 un total de 498 concursos, siendo 145 los concursos finalizados desde los ejercicios 2007 a 2016.

Si comparamos estos datos con los del ejercicio 2015, se observa que la situación económica se ha estabilizado, siendo por ello que el número de concursos descende, dado que la Diputación de Castellón en el año 2016 se ha personado en 42 concursos mientras que en el año 2015 se personó en 68.

G. INSPECCIÓN DEL IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS POR DELEGACIÓN DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

1) Planes de inspección

En el ejercicio de 2016 se han realizado actuaciones inspectoras en relación a 17 empresas de la provincia.

Atendiendo las peticiones de los correspondientes Ayuntamientos, las inspecciones han comprendido las actividades de comercio productos droguería y perfumería, promoción inmobiliaria, comer-



cio productos químicos, fabricación calcetería, comercio mayor materiales de construcción, fabricación de productos cerámicos y actividades conexas.

2) Resultados

A resultas de las referidas actuaciones se ha firmado un total de 13 actas con descubrimiento de deuda, se ha impuesto 12 sanciones en conformidad, lo que supone la práctica de 25 liquidaciones por un importe total de 27.571,85 €. También se ha practicado actuaciones de inspección a 4 empresas con el resultado de comprobado y conforme.

El total liquidado se desglosa en 16.873,66 € de cuota municipal e intereses, 5.295,62 € de recargo provincial e intereses y 5.402,57 € de sanciones firmadas en conformidad.

No obstante, el importe ingresado en concepto de inspección del IAE, durante el ejercicio 2016 ha ascendido a un total de 113.897,26 €, a resultas de expedientes finalizados en ejercicios anteriores y en el propio ejercicio de 2016. Dicho importe se desglosa en 73.677,14 € de cuota municipal e intereses, 23.439,44 de recargo provincial más intereses y 16.780,68 € de sanciones.

Por otra parte, se ha remitido a la Delegación de la Agencia Estatal de Administración Tributaria las preceptivas comunicaciones trimestrales de alteraciones censales, a fin de que lo averiguado por la Inspección se traduzca, para años sucesivos, en modificaciones de las Matriculas del Impuesto y en los consiguientes incrementos de los padrones recaudatorios anuales.

H. COMPENSACIONES DEL ESTADO A LOS MUNICIPIOS

• Por bonificación a cooperativas en el IAE.

Durante 2016 se ha tramitado, ante la Dirección General de Coordinación Financiera con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales, la solicitud de compensación por la bonificación a cooperativas del Impuesto sobre Actividades Económicas del 2015, que ha ascendido a un total de 143.774,69 €, a distribuir entre los distintos municipios cuyo IAE es gestionado por este Servicio, además de 45.793,17 €, en concepto de recargo provincial.

I. GESTIÓN Y RECAUDACIÓN DE EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL

La prestación a los municipios de este servicio de gestión y recaudación de expedientes sancionadores se inició el 1 de enero de 2008, momento en el que seis de ellos habían delegado en la Diputación Provincial las correspondientes competencias. En 2016 el número de municipios que han recibido la prestación del servicio es de 33.

1. GESTIÓN DE LOS EXPEDIENTES.

a) Número de expedientes.

Durante el ejercicio se ha incoado un total de 36.822 expedientes sancionadores, a resultas de las denuncias formuladas por los Agentes de Policía Local o los controladores de la O.R.A. De ese total, 35.571 (un 97%) están finalizados.

b) Expedientes cobrados.

Del total de los 36.822 expedientes incoados, 23.834 (un 65 %) han finalizado con el cobro de la sanción, en otros 12.158 (un 33%) sigue abierto el procedimiento recaudatorio y los restantes 830 (un 2%) se han dado de baja por distintos motivos.

c) Detracción de puntos.

De los 36.822 expedientes iniciados en 2016, 1.718 han conllevado la retirada de puntos de permisos y licencias de conducción, para lo cual se ha realizado las correspondientes comunicaciones a la Dirección General de Tráfico.

d) Notificación de denuncias.

De las 36.822 denuncias formuladas, 3.161 han sido notificadas en el acto por los Agentes y las 33.661 restantes han sido notificadas por este Servicio (mediante correo certificado con acuse de recibo o publicación en el Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico y TEU).

e) Alegaciones a la denuncia e identificaciones de conductor

Los interesados han presentado un total de 1.513 alegaciones a las denuncias que les habían sido



notificadas y han realizado 1.708 identificaciones de conductor en respuesta a los correspondientes requerimientos.

f) Peticiones de Informes a los denunciantes.

Para la resolución de alegaciones ha sido necesario solicitar 234 informes a los agentes de las policías locales.

g) Resoluciones sancionadoras

Se ha dictado un total de 1.117 resoluciones sancionadoras contestando a las alegaciones a la denuncia presentadas.

Se ha dictado otras 263 resoluciones sancionadoras sin previa presentación de alegaciones (según prevé la Ley sobre Tráfico para las infracciones cuyas denuncias han sido notificadas por el Instructor del procedimiento y son graves con retirada de puntos o muy graves).

2. RECURSOS INTERPUESTOS EN 2016

En 2016 se ha presentado 682 recursos –incluyendo recursos contra las resoluciones sancionadoras, las providencias de apremio y las diligencias de embargo– de los que 531 (un 78%) han sido resueltos.

3. RECAUDACIÓN ANUAL

En 2016 se ha recaudado multas por un importe total (sumando cobro en voluntaria y en ejecutiva) de 1.716.665,24€. El porcentaje de cobro en voluntaria ha sido del 44,45% y en ejecutiva del 16,14%.

J. COBROS A TRAVÉS DE INTERNET

Esta vía de pago va ganando terreno años tras año, su funcionamiento es correcto y la utilización por parte de los contribuyentes es una realidad, aunque hay que analizarlo con perspectiva atendiendo a las características del servicio y teniendo en cuenta el nivel de domiciliaciones. De todos modos en este ejercicio ha seguido incrementándose el número de operaciones y su importe. En 2016 se ha alcanzado la cifra de 1.807.000€ (esto supone un aumento comparado con 2015 superior a 170.000€ +10%) siendo el número total de operaciones autorizadas de 16.928 (+565 respecto a 2015).

La evolución en los últimos ejercicios ha sido la siguiente:

AÑO	IMPORTE
2012	1.111.000€
2013	943.000€
2014	1.450.000€
2015	1.637.000€
2016	1.806.000€

K. ANTICIPOS FINANCIEROS

El importe anticipado sobre la recaudación a los municipios que así lo solicitaron de acuerdo con la LRHL ascendió a 35.460.000€ (fueron 53 los ayuntamientos solicitantes, cinco menos que en 2015), importe inferior en un 2% al del año anterior.







Convenios con los ayuntamientos y otras administraciones

Para el ejercicio de 2016, los Ayuntamientos que tienen suscrito con este Servicio Provincial de Gestión, Inspección y Recaudación convenio en cuanto a Gestión y Recaudación, así como delegada la inspección del Impuesto de Actividades Económicas, y la gestión del procedimiento sancionador por Infracción a la Ley de Seguridad Vial, son las siguientes:

MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
AÍN	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS		•	
ALBOCÀSSER	•	•	•	•	BASURAS CAMINOS VADOS	•	•	
ALCALÀ DE XIVERT	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	•
ALCUDIA DE VEO	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS		•	
ALFONDEGUILLA	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS CEMENTERIO VADOS	•	•	•
ALGIMIA DE ALMONACID	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BALCONES Y MIRADORES BASURAS VADOS	•	•	
ALMASSORA								•
ALMEDÚJAR	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD) RODAJE Y ARRASTRE VEHIC VADOS	•	•	
ALMENARA						•		
ALQUERIAS DEL NIÑO PERDIDO						•		•



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
ALTURA	•	•	•	•	BASURAS (MANCOMUNIDAD) VADOS	•	•	
ARAÑUEL	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS MANTENIMIENTO DE ACEQUIAS		•	
ARES DEL MAESTRAT	•	•	•	•	BASURAS TRANSITO DE GANADO REMOLQUES	•	•	
ARGELITA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS AGUA		•	
ARTANA	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS	•	•	•
ATZENETA DEL MAESTRAT	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS		•	
AYÓDAR	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS		•	
AZUÉBAR	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD) PERROS REMOLQUES TRACTORES VADOS	•	•	
BALLESTAR	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS CANALONES TRANSITO DE GANADO	•	•	
BARRACAS	•	•	•	•	AGUAS TRANSITO DE GANADO VADOS	•	•	
BEJÍS	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS VADOS	•	•	



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
BENAFER	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD) RODAJE Y ARRASTRE VEHIC	•	•	
BENAFIGOS	•	•	•	•	AGUAS BASURAS		•	
BENASSAL	•	•	•	•	BASURAS	•	•	
BENICARLÓ	•	•	•			•	•	•
BENICÀSSIM		•					•	•
BENLLOCH	•	•	•	•	GRANJAS TRANSITO DE GANADO	•	•	
BETXÍ	•	•	•				•	•
BORRIOL	•	•	•	•	BASURAS VADOS		•	•
BURRIANA								•
CABANES	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CANON APROV URBANIST VADOS	•	•	•
CÀLIG	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BALCONES Y MIRADORES BASURAS CEMENTERIO PUBLICIDAD TOLDOS VADOS	•	•	•
CANET LO ROIG	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BALCONES Y MIRADORES BASURAS APROVECH. COTO CAZA CEMENTERIO	•	•	
CASTELL DE CABRES	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS CANALONES TRANSITO DE GANADO	•	•	
CASTELLFORT	•	•	•	•	ALCANTARILLADO CANALONES PERROS AGUA	•	•	



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
CASTELLNOVO	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BALCONES Y MIRADORES BASURAS (MANCOMUNIDAD) CANALONES PERROS RECOGIDA TRAT. SUBPR PEC VADOS	•	•	•
CASTILLO DE VILLAMALEFA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS		•	
CATÍ	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CAMINOS OVP MESAS Y SILLAS VADOS	•	•	
CAUDIEL	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD) DERECHOS AL RIEGO(COMUNIDAD DE REGANTES) OVP MESAS Y SILLAS RODAJE Y ARRASTRE VEHIC TRANSITO DE GANADO VADOS	•	•	•
CERVERA DEL MAESTRE	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CEMENTERIO	•	•	
CHÓVAR	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD)	•	•	
CINCTORRES	•	•	•		BASURAS	•	•	
CIRAT	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS		•	
CORTES DE ARENOSO	•	•	•	•	BASURAS CANALONES TRANSITO DE GANADO		•	
COSTUR	•	•	•		ALCANTARILLADO BASURAS		•	
CULLA	•	•	•	•	BASURAS	•	•	
EL TORO	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD) TRANSITO DE GANADO	•	•	



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
ESLIDA	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS	•	•	
ESPADILLA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS GUARDERIA RURAL		•	
FANZARA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CEMENTERIO VADOS		•	
FIGUEROLES	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS		•	
FORCALL	•	•	•			•	•	
FUENTE LA REINA	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS(MANCOMUNIDAD)	•	•	
FUENTES DE AYÓDAR	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS		•	
GAIBIEL	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO APARATOS DE AIRE BALCONES Y MIRADORES BASURAS CANALONES CHIMENEAS MINIMO GESTIÓN PERROS TENEDORES VADOS	•	•	
GELDO	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS(MANCOMUNIDAD) RODAJE Y ARRASTRE VEHIC	•	•	
HERBÉS	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
HIGUERAS	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
JÉRICA	•	•	•	•	BASURAS (MANCOMUNIDAD) OVP MESAS Y SILLAS VADOS COMUNIDAD DE REGANTES.	•	•	•
L'ALCORA	•	•	•	•	CARGA Y DESCARGA VADOS		•	
LA JANA	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS CANALONES Y CHORRERAS VADOS CAMINOS CEMENTERIO	•	•	
LA LLOSA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS REPARTO ACEQUIAJE VADOS	•	•	•
LA MATA DE MORELLA	•	•	•		BASURAS	•	•	
LA POBLA DE BENIFASSÀ	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS CANALONES CANON APROV. URBANIST. TRANSITO DE GANADO	•	•	
LA POBLA TORNESA	•	•	•	•	BASURAS		•	•
LA SALZADELLA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CEMENTERIO	•	•	
LA TORRE D'EN BESORA	•	•	•	•	BASURAS	•	•	
LA TORRE D'EN DOMÉNECH	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
LA VALL D'UIXÒ						•		•
LA VILAVELLA	•	•	•			•	•	•
LES COVES DE VINROMÀ	•	•	•	•	BASURAS	•	•	
LES USERES	•	•	•	•	BASURAS		•	
LUCENA DEL CID	•	•	•	•	AGUAS BASURAS		•	•
LUDIENTE	•	•	•	•	BASURAS		•	



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
MATET	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS	•	•	
MONCOFA	•	•	•	•	BASURAS VADOS O.V.P.MESAS Y SILLAS	•	•	•
MONTÁN	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BALCONES Y MIRADORES BASURAS CANALONES PERROS TRANSITO DE GANADO		•	
MONTANEJOS	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS MANTENIMIENTO ACEQUIAS OVP MESAS Y SILLAS VADOS		•	
MORELLA	•	•	•	•	BASURAS	•	•	•
NAVAJAS	•	•	•	•	BASURAS VADOS	•	•	•
NULES	•	•	•	•	ALCANTERILLADO BASURAS VADOS	•	•	•
OLOCAU DEL REY	•	•	•	•	AGUAS	•	•	
ONDA	•	•	•				•	•
ORPESA		•				•	•	•
PALANQUES	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
PAVÍAS	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
PEÑÍSCOLA	•	•	•	•	BASURAS CEMENTERIO VADOS	•	•	•
PINA DE MONTALGRAO	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD)	•	•	



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
PORTELL DE MORELLA	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
PUEBLA DE ARENOSO	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS		•	
RIBESALBES	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CEMENTERIO INSPECCIÓN INDUSTRIAS VADOS		•	
ROSSELL	•	•	•		BASURAS CEMENTERIO	•	•	
SACAÑET	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
SAN JORGE	•	•	•	•	ALCANTARILLADO VADOS	•	•	
SAN RAFAEL DEL RIO	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS CEMENTERIO TRANSITO DE GANADO	•	•	
SANT JOAN DE MORÓ	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS MOTORES VADOS		•	•
SANT MATEU	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CAMINOS RESERVA DE ESPACIO VADOS	•	•	
SANTA MAGDALENA DE PULPIS	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BALCONES Y MIRADORES BASURAS VADOS	•	•	
SARRATELLA	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS CAMINOS	•	•	
SEGORBE	•	•	•	•	BASURAS VADOS	•	•	•
SIERRA ENGARCERÁN	•	•	•	•	BASURAS	•	•	



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
SONEJA	•	•	•	•	BASURAS (MANCOMUNIDAD) VADOS	•	•	•
SOT DE FERRER	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD) RODAJE Y ARRASTRE VEHIC VADOS	•	•	
SUERA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CEMENTERIO RODAJE Y ARRASTRE VEHIC VADOS		•	
TALES	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS OVP MESAS Y SILLAS VADOS		•	
TERESA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD) VADOS	•	•	•
TÍRIC	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CAMINOS REMOLQUES TRANSITO DE GANADO	•	•	
TODOLELLA	•	•	•		BASURAS	•	•	
TOGA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS		•	
TORÁS	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS	•	•	
TORRALBA DEL PINAR	•	•	•	•	ALCANTERILLADO BASURAS		•	
TORREBLANCA	•	•	•	•	OVP MESAS Y SILLAS VADOS	•	•	•
TORRECHIVA	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS		•	
TRAIQUERA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CANALONES CEMENTERIO OVP MESAS Y SILLAS VADOS	•	•	



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Conсор	Insp IAE	Infr. Tráf.
VALL D'ALBA	•	•	•	•	BASURAS CAMINOS TRANSITO DE GANADO VADOS		•	
VALL DE ALMONACID	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS CANALONES RODAJE Y ARRASTRE VEHIC VADOS	•	•	
VALLAT	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS		•	
VALLIBONA	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
VILA-REAL								•
VILAFAMÉS	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS OVP MESAS Y SILLAS VADOS		•	
VILANOVA D'ALCOLEA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
VILAR DE CANES	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
VILAFRANCA DEL CID	•	•	•	•	BASURAS	•	•	
VILLAHERMOSA DEL RIO	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS CANALONES CAMINOS		•	
VILLAMALUR	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS VADOS		•	
VILLANUEVA DE VIVER	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
VILLORES	•	•	•	•	AGUAS BASURAS	•	•	
VINARÒS	•	•	•	•	BASURAS	•	•	



MUNICIPIO	Ges y Rec IBI	Ges IAE	Rec IAE	IVTM	Tasas	Tasas Consor	Insp IAE	Infr. Tráf.
VISTABELLA DEL MAESTRAT	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS		•	
VIVER	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS (MANCOMUNIDAD) CARROS PERROS TRANSITO DE GANADO VADOS	•	•	
XERT	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS	•	•	
XILXES	•	•	•	•	BASURAS VADOS	•	•	•
XODOS	•	•	•	•	AGUAS ALCANTARILLADO BASURAS		•	
ZORITA DEL MAESTRAZGO	•	•	•	•	AGUAS BASURAS	•	•	
ZUCAINA	•	•	•	•	ALCANTARILLADO BASURAS		•	

LEYENDA

Ges y Rec IBI	Gestión y Recaudación en Voluntaria y Ejecutiva del Impuesto de Bienes Inmuebles
Ges IAE	Gestión del Impuesto de Actividades Económicas
Rec IAE	Recaudación en Voluntaria y Ejecutiva del Impuesto de Actividades Económicas
IVTM	Gestión y Recaudación en Voluntaria y Ejecutiva del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica
Tasas	Tasas. Gestión y Recaudación en Voluntaria y Ejecutiva
Tasas Consor	Tasas Consorcio plan zonal residuos urbanos Zonas I, III, y VIII
Insp. IAE	Inspección del Impuesto de Actividades Económicas.
Infrac. Tráf.	Gestión y recaudación relativas a los expedientes sancionadores en materia de tráfico y seguridad vial.



Además tienen delegada la Gestión recaudatoria las siguientes entidades:

Empresa Pública de Saneamiento de Aguas Residuales (Canon de Saneamiento) de todos los municipios de la Provincia.

Mancomunidad del Alto Palancia (Tasa de recogida residuos sólidos urbanos rec. voluntaria y ejecutiva)

Comunidad de Regantes de Magallán, Novales y Media Vega de Jérica (rec. voluntaria y ejecutiva)

Comunidad de Regantes de Viver (rec. ejecutiva)

Comunidad de Regantes río Palancia (rec. voluntaria y ejecutiva)

Comunidad de Regantes Cota 220 río Mijares (rec. voluntaria y ejecutiva)

Comunidad de Regantes de Caudiel (rec. voluntaria y ejecutiva)

Comunidad de Regantes de Azuébar (rec. ejecutiva)

Comunidad de Regantes Villa de Onda (rec. ejecutiva)

Sindicato de Riegos Comunidad de Regantes de Burriana (rec. ejecutiva)

Comunidad de Regantes de Almassora (rec. ejecutiva)

Comunidad de Regantes de Artana (rec. ejecutiva)

Comunidad de Regantes Balsa d'Amet (rec. ejecutiva)

Comunidad de Regantes Palaba y Estopet (rec. ejecutiva)

Consorcio Provincial de Bomberos

Consorcio Matadero de la Plana (rec. ejecutiva)

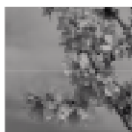
Consorcio Matadero Comarcal Zona Norte (rec. ejecutiva).

Espacios CEDES









Organización

SERVICIOS CENTRALES DE GESTIÓN INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN

Avda. Vall d'Uixó, 25. 12004 Castellón Teléfonos 964 359 451 y 964 359 965.

Correo electrónico: recacentro@dipcas.es

Acceso a Internet: <http://ovc.dipcas.es>

En las Nuevas Dependencias se ubican los Servicios Centrales, en donde se realizan las funciones propias de la gestión voluntaria y procesos masivos de gestión ejecutiva de todos los municipios acogidos al Servicio. Aquí están situadas:

- Dirección del Servicio.
- Asesoría Jurídica y departamento de recursos.
- Coordinación de ejecutiva.
- Gestión e Inspección IAE.
- Unidad de sanciones.
- Unidad de Recaudación ejecutiva.
- Procesos masivos de embargos de todas las Zonas.
- Departamento de Informática.
- Departamento de Tasas y Vehículos.
- Departamento de IBI.
- Departamento de Contabilidad.
- Atención al contribuyente y oficina virtual de recaudación.

Como consecuencia de la reestructuración llevada a cabo en este Servicio, con objeto de centralizar las principales actuaciones de la Recaudación ejecutiva, debido principalmente al aumento considerable del pendiente en ejecutiva, a la falta de recursos humanos y con motivo de optimizar los recursos con los que se cuenta actualmente, se ha trasladado parte del personal de las oficinas periféricas a la Unidad de Recaudación ejecutiva de los Servicios Centrales, priorizando de esta forma la tramitación de expedientes relativos a los procedimientos de apremio (a excepción de las Oficinas de Benicarló y Onda, donde indistintamente se siguen realizando tanto la atención personalizada al contribuyente, como tramitación de expedientes de recaudación ejecutiva).

Por otra parte, dado el incremento en el número de las atenciones personalizadas que se realizan en los 11 mostradores de atención al público que existen en este Servicio, incremento que se ha producido básicamente por las solicitudes de fraccionamiento de las deudas y el aumento de los periodos de cobro para facilitar a los ciudadanos el pago de los impuestos y, puesto que la nueva aplicación informática permite que se pueda dar solución inmediata a determinadas solicitudes de los interesados, se han potenciado los mostradores de atención al público.

Así pues, a excepción de las Oficinas de Benicarló y de Onda que realizan además de la atención al público, la recaudación en periodo ejecutivo mediante el procedimiento de apremio, el resto de las oficinas realizan la



atención al público y la colaboración en la recaudación en ejecutiva que está centralizada en la Oficina de los Servicios Centrales.

- Zona Norte 1.
- Zona Norte 2.
- Zona Centro.
- Zona Sur.

ZONA NORTE – 1

OFICINA DE VINARÒS

Pza. María Conesa. 12500 Vinaròs. Teléfono 964 454 752. E-mail: recavina@dipcas.es

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| • Ballestar (entidad local menor) | • San Jorge |
| • Canet lo Roig | • Sant Mateu |
| • Castell de Cabres | • San Rafael del Rio |
| • La Jana | • Traiguera |
| • La Pobla de Benifassà | • Vinaròs |
| • La Salzadella | • Xert |
| • Rossell | |

OFICINA DE MORELLA

C/ San Julián, 52, 12300 Morella. Teléfono 964 161 063. E-mail: recavina@dipcas.es

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| • Cinto Torres | • Palanques |
| • Forcall | • Portell de Morella |
| • Herbés | • Todolella |
| • La Mata de Morella | • Vallibona |
| • Morella | • Villosres |
| • Olocau del Rey | • Zorita del Maestrazgo |

ZONA NORTE - 2

OFICINA DE BENICARLÓ

Pza. del Ayuntamiento, 4 bajo. 12580 Benicarló. Teléfono 964 467 090. E-mail: recabeni@dipcas.es

- | | |
|-------------|-----------------------------|
| • Benicarló | • Cervera del Maestre |
| • Càlig | • Santa Magdalena de Pulpis |



OFICINA DE PEÑÍSCOLA

Calle Llandells, nº 5. 12598. Peñíscola. Teléfono 964 482 100. E-mail: recapeniscola@dipcas.es

- Peñíscola

OFICINAS DE ALCALÀ DE XIVERT Y ALCOCEBRE

C/ Purísima, 23. 12570 Alcalà de Xivert. Teléfono 964 157 151. Avda. Valencia, nº 64-66. 12579 – Alcossebre. Teléfono 964 157 376. E-mail: recaalcala@dipcas.es

- Alcalà de Xivert

ZONA CENTRO

OFICINA DE CASTELLÓ

Avda. Vall d'Uixó, 25 .12004 Castelló Teléfonos 964 359 451 y 964 359 965. E-mail: recacentro@dipcas.es

- | | |
|--|---|
| • Albocàsser | • La Torre d'en Besora |
| • Almassora (EPSAR, infracc. Tráfico y Com. Reg.) | • La Torre d'en Doménech |
| • Ares del Maestre | • Les Coves de Vinromà |
| • Atzeneta del Maestrat | • Les Useres |
| • Benafigos | • Lucena del Cid |
| • Benassal | • Orpesa
(gestión de IAE, EPSAR, e infracc. tráfico) |
| • Benicàssim (gestión de IAE, EPSAR, e infracc. tráfico) | • Sant Joan de Moró |
| • Benlloch | • Sarratella |
| • Borriol | • Sierra Engarcerán |
| • Cabanes | • Tirig |
| • Castellfort | • Torreblanca |
| • Castelló de la Plana (EPSAR) | • Vall d'Alba |
| • Castillo de Villamalefa | • Vilafamés |
| • Catí | • Vilanova d'Alcolea |
| • Cortes de Arenoso | • Vilar de Canes |
| • Costur | • Villafranca del Cid |
| • Culla | • Villahermosa del Río |
| • Figueroles | • Vistabella del Maestrat |
| • L'Alcora | • Xodos |
| • La Pobla Tornesa | • Zucaína |



ZONA SUR

OFICINA DE NULES

C/ Virgen de la Soledad, 53. 12520 Nules. Teléfono 964 673 677. E-mail: rnules@dipcas.es

- Aín
- Alfondegulla
- Artana
- Betxí
- Burriana (EPSAR, infracc. Tráfico y Com. Reg.)
- Eslida
- La Vall d'Uixó (EPSAR, Infracc. Tráfico)
- La Vilavella
- Nules
- Vila-real (EPSAR)

OFICINA DE MONCÒFA

Pza. Constitución, 4 12593 Moncòfa Teléfono 964 577 943. E-mail: rmoncofa@dipcas.es

- Moncòfa
- Xilxes
- La Llosa

OFICINA DE ONDA

C/ Cervantes, 1. 12.200 Onda. Teléfono 964 604 090. E-mail: ronda@dipcas.es

- Alcudia de Veo
- Arañuel
- Argelita
- Ayodar
- Cirat
- Espadilla
- Fanzara
- Fuentes de Ayodar
- Ludiente
- Onda
- Ribesalbes
- Sueras
- Tales
- Toga
- Torralba
- Torrechiva
- Vallat
- Villamalur



OFICINA DE SEGORBE

Pza. Almudín, 1. 12400 Segorbe. Teléfono 964 256 680. E-mail: recasego@dipcas.es

- Algimia de Almonacid
- Almedijar
- Almenara (solo basuras manc.)
- Altura
- Azuébar
- Barracas
- Bejis
- Benafer
- Castellnovo
- Caudiel
- Chóvar
- El Toro
- Fuente la Reina
- Gaibiel
- Geldo
- Higueras
- Jérica
- Matet
- Montán
- Montanejos
- Navajas
- Pavías
- Pina de Montalgrao
- Puebla de Arenoso
- Sacañet
- Segorbe
- Soneja
- Sot de Ferrer
- Teresa
- Torás
- Vall de Almonacid
- Villanueva de Viver
- Viver







Medios

A. MEDIOS HUMANOS

El personal adscrito al Servicio de Gestión, Inspección y Recaudación está compuesto por 95 funcionarios, distribuidos en las distintas dependencias tal y como se detalla a continuación.

SERVICIOS CENTRALES DE GESTIÓN, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN

Dirección

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| • 1 Directora del Servicio: | Susana Calduch Ortega |
| • 1 Asesora Jurídica: | Mª Ángeles Guillamón Beltrán |
| • 1 Coordinador de Ejecutiva | Eduardo Escrig Salvador |

Informática

- | | |
|----------------------------|---|
| • 5 Programadores | Vicente Nebot Viciano |
| | Enrique Aicart Molina |
| | Elvira Blanch Fons |
| | Mauro Llansola Gil |
| | Elena Alonso de Armiño Torrejoncillo (acum. tareas) |
| • 1 Aux. Tec. de Ofimática | Javier Balfagó Carballo |
| • 2 Jefes de Negociado | Jorge Almela Richard |
| | José Antonio Ramón Morraja |
| • 1 Aux. Adm. General | Encarna Sanchez Monfort |

Recursos

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| • 1 Adjunta Asesoría Jurídica | Rosa Mª Fauvell Alonso |
| • 2 Jefas de Negociado | Mª Pilar Fenollosa Escuder |
| | Mª Dolores Pascual Petit |



- 5 Auxiliares de Recaudación

Juan Antonio Peris Romero

Sara Gil Beltrán

M^a. Jesús Adell Segarra

Francisco Javier Muñoz Gimeno

Teresa Fenollosa Vicent

Contabilidad

- 1 Jefe de Contabilidad
- 1 Jefa de negociado
- 1 Auxiliar de Recaudación

Francisco Gil García

Sara Ribes Tomás

Julio Andreas Lorca Sangorrín

Inspección

- 1 Inspector
- 1 Jefa de negociado
- 1 Auxiliar de Recaudación

Miguel Soriano Soriano

Inmaculada Malla Martínez

Vega García Arnau

Unidad de Multas

- 1 Jefa de Negociado
- 6 Auxiliares de Recaudación

Rosa Benaiges Agost

Paz Tena Gómez

Rebeca Gil López

Francisca Ariza Aguilera

M^a Luisa Silla Cruz

Rosa Ferrandis Peña

María García Montoliu (acum. tareas)

GESTIÓN TRIBUTARIA VOLUNTARIA

- 1 Jefa de Gestión Trib. Voluntaria

Vicenta García Solsona

Oficina Virtual de Recaudación (OVR)

- 2 Aux. de Recaudación

Victoria Esparducer Gargallo

Carmen María Rodríguez Ene



Departamento Liquidaciones de IBI

- 2 Jefas de Negociado

Rosa Miralles Barreda

M^a José Giménez García

- 2 Auxiliares de Recaudación

M. Dolores García López

M.^a Paz Villate Roca (acum. tareas)

Departamento de Tasas e IVTM

- 2 Jefas de Negociado

María Gil Benages

Araceli Manrique Adell

- 4 Auxiliares de Recaudación

Marinela Henares Catalán

M. Carmen Aguilera Abad

Carmen Menero García

Sandra Conesa Bou

Mostrador

- 1 Jefa de Negociado

Susana Bayo Ballesteros

- 1 Administrativa

Cristina Navarro Ortells

- 4 Auxiliares de Recaudación

Susana Peña Bernabé

Vasilica Murariu (acum. tareas)

José Luis Tello Vicente (acum. tareas)

Emilia-Gema Andrés Abreu (acum. tareas)

Registro

- 1 Auxiliar de Recaudación

Ana Carratalá Ballesteros

- 1 Administrativa

M. Desamparados Chiner Damiá

- 1 Ordenanza

Ignacio Aymerich Vidal

ZONA NORTE – 1

Oficina de Vinaròs

- 1 Jefa de Negociado

Pilar Bayarri Marza

- 3 Auxiliares de Recaudación

M^a Pilar Ramón Morraja (Francisca Bonilla Sanchez)

Ana Muyas Bercet

Joaquín Francisco Gombau Baldrich



Oficina de Morella

- 1 Aux. de Recaudación (adscribido oficina Vinaròs/Castellón)

ZONA NORTE – 2

Oficina de Benicarló

- 1 Recaudador Ayudante Luis Fernando Pérez Torrijos
- 1 Jefe de Negociado Fabián Obiol Saura
- 6 Auxiliares de Recaudación
 - Pilar Bonilla Moreno
 - Josefa Bengochea Vericat
 - Gemma Sansano Aparici
 - Susana Ramírez Arenas
 - Fco. Javier Llobell Buigues (acum. tareas)
 - Isabel Soriano Escrich (acum. tareas)

Oficina de Peñíscola

- 1 Auxiliar de Recaudación Miguel Arnau Cifre (Alexandra Badía Carratalá)

Oficinas de Alcalá de Xivert y Alcossebre

- 1 Aux. de Recaudación Francisco Miguel Santolaya Camarero

ZONA CENTRO

Oficina de Castelló

- 1 Recaudador Ayudante: Gabriel Flor Montolí
- 1 Jefe de Negociado Vicente Benedicto Calpe
- 9 Auxiliares de Recaudación
 - Gema Chiva Gómez
 - Berta Traver Lara
 - M^a Nieves Hernández Cámara
 - Miriam Sansano López
 - Mireia Lledó Porcar Agustí
 - Ruth González Nebot
 - Patricia Vinagre Casado



M.^a Belén Bucero Solá (acum. tareas)

Vicente Aguilera Alemany (acum. tareas)

Recursos ejecutiva

- 1 Adjunto a Coordinador Ejec

Fernando Lozano Nomdedeu

Concurso Acreedores

- 1 Jefe de Negociado
- 1 Auxiliar de Recaudación

Juan Manuel Pérez Pradas

Francisco Momblanch Caldach

Procesos masivos

- 2. Auxiliares de Recaudación

Laura Mundo Cid

Lucía Vidal Montoliu

ZONA SUR

Oficina de Nules

- 1 Jefa de Negociado
- 1 Auxiliar de Recaudación

Victoria Peris Martínez

M.^a José Sánchez (Carlos Parreño) (acum. tareas)

Oficina de Onda

- 1 Jefe de Negociado
- 3 Auxiliares de Recaudación

Elías Barberán Guillamón

Carmen Sansano Diago

Amparo Villagrasa Gil

Sara Piquer Huerga (acum. tareas)

Oficina de Segorbe

- 2 Auxiliares de Recaudación

M.^a José González Valero

Vicente Manuel Martínez Veza

Oficina de Moncofar

- 2 Auxiliares de Recaudación

M.^a Angeles De Pascual Crespo

Sara Romar Andrés (acum. tareas)



B. ATENCIÓN TELEMÁTICA

Todos los ciudadanos tienen la posibilidad de conectarse con este Servicio a través de la Oficina Virtual de Recaudación (OVR) cuyo acceso se realiza a través de la página web de esta Diputación (ovc.dipcas.es) al objeto de poderse realizar una atención personalizada y especializada al ciudadano:

La evolución en cuanto a las consultas de los ciudadanos ha sido la siguiente:

Año 2008	375
Año 2009	422
Año 2010	602
Año 2011	716
Año 2012	1.223
Año 2013	2.280
Año 2014	7.530
Año 2015	10.750
Año 2016	13.200

Respecto al uso de la plataforma de solicitudes de contribuyentes (accesos con certificado) para los diferentes trámites administrativos que hay en servicio (domiciliaciones, certificados, verificación datos, etc.), los datos son los siguientes:

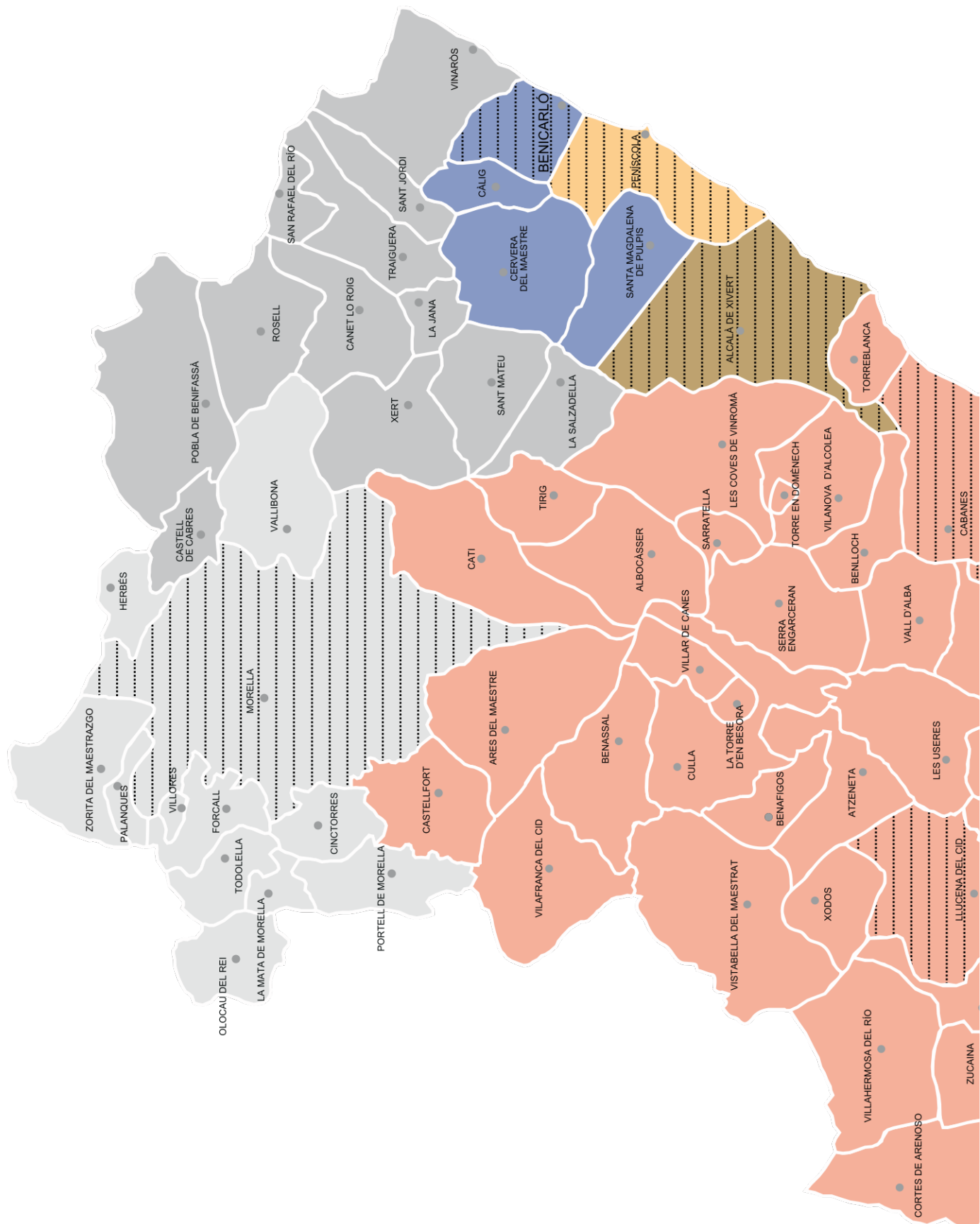
Año 2009	589
Año 2010	643
Año 2011	803
Año 2012	1.672
Año 2013	2.303
Año 2014	2.808
Año 2015	2.986
Año 2016	3.207



C. ACTIVIDADES FORMATIVAS

Se han desarrollado a lo largo del año 2016 las siguientes acciones formativas en la que han participado el personal de este Servicio:

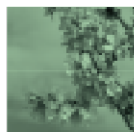
CURSO	HORAS	Nº. ALUMNOS	TOTAL HORAS
AGORA 2016. ENCUENTRO PARA EL ANÁLISIS DE LA GESTIÓN EN LOS ORGANISMOS DE RECAUDACIÓN	10	3	30
APLICACIÓN DE LA LEY DE TRANSPARENCIA EN LAS ENTIDADES LOCALES	15	2	30
BASE DE DATOS DE LIBRE OFFICE. AVANZADO	30	1	30
CÓMO ARCHIVAR, CORRECTAMENTE, LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS EN GESTIONA	5	2	10
CONDUCCIÓN EFICIENTE Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	4,5	1	4,5
CORREO ELECTRÓNICO CON ZIMBRA	15	2	30
ESTRATEGIAS EMOCIONALES EN LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	15	2	30
EVERNOTE Y OTRAS HERRAMIENTAS DIGITALES GRATUITAS DE GESTIÓN DE TAREAS Y PROYECTOS	15	1	15
GESTIÓN DE LAS EMOCIONES EN ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	15	1	15
GESTION TRIBUTARIA - IBI - TASAS - RECAUDACION VOLUNTARIA Y EJECUTIVA	40	34	1.360
JORNADA "PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN UNA ENTIDAD LOCAL. ESCENARIO PRÁCTICO"	5	1	5
LA PUBLICIDAD ACTIVA, Y EL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA TRIBUTARIA LOCAL	5	29	145
MANEJO DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS PARA GESTION DE EXPEDIENTES	15	1	15
OPTIMIZACIÓN DE LA OPERATIVA EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN MOSTRADORES Y GESTIÓN DE PADRONES DE IBI	10	16	160
OPTIMIZACIÓN DE LA OPERATIVA EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN MOSTRADORES Y GESTIÓN DE PADRONES DE IVTM Y TASAS	10	16	160
OPTIMIZACIÓN DE LA OPERATIVA EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, EN MOSTRADORES Y RESOLUCIÓN DE RECURSOS	10	23	230





CURSO	HORAS	Nº. ALUMNOS	TOTAL HORAS
OPTIMIZACIÓN DE LA OPERATIVA PARA LA TRAMITACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE EJECUTIVA	10	13	130
PERSUASION E INFLUENCIA: TECNICAS Y ESTRATEGIAS	15	2	30
REVISIÓN DE LAS NOVEDADES INTRODUCIDAS EN EL SOFTWARE DE LA APLICACIÓN DE RECAUDACIÓN	10	8	80
RIESGOS PSICOSOCIALES Y BIENESTAR LABORAL. EVALUACIÓN Y CONTROL	20	2	40
TOTALES	265	157	2.549,5





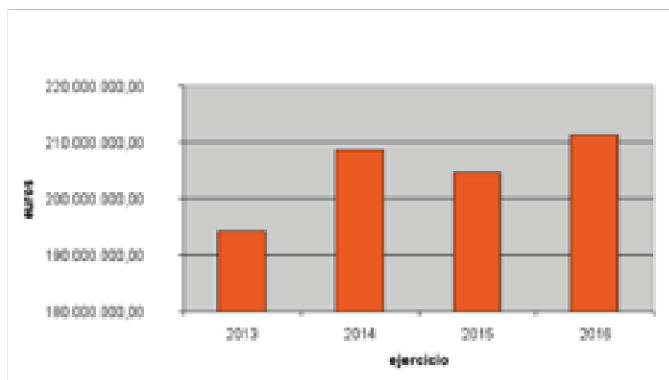
Datos Económicos

RESULTADO GLOBAL

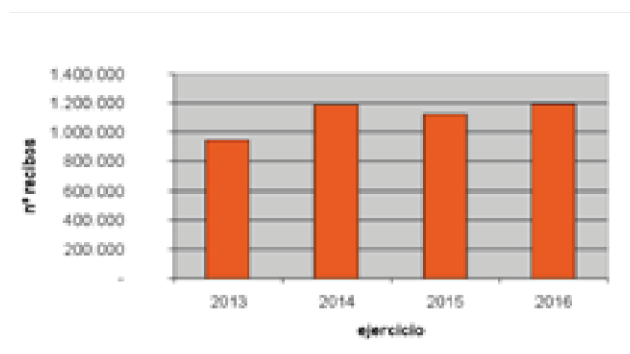
EVOLUCIÓN SERVICIO GESTIÓN TRIBUTARIA Y RECAUDACIÓN PERIODO 2013/2016

EJERCICIO	2013	2014	2015	2016
cargo ejecutiva	50.333.766,60	63.203.478,33	65.743.231,22	69.118.516,04
cargo voluntaria	152.509.282,70	152.115.141,42	149.977.741,97	153.545.984,10
bajas	8.581.724,49	6.776.385,82	11.222.357,18	11.412.861,75
total cargo neto	194.261.324,81	208.542.233,93	204.498.616,01	211.251.638,39
recaudado (principales)	129.559.444,40	137.369.948,45	136.250.279,70	138.324.162,64
pte. 31/12	65.041.257,38	68.737.704,14	71.456.033,23	72.927.475,75
total recibos volunt. (padrones)	946.807	1.185.621	1.124.294	1.193.930

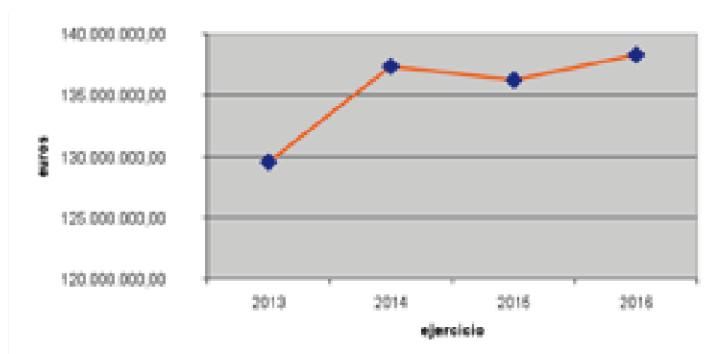
EVOLUCIÓN DE LOS CARGOS NETOS



TOTAL RECIBOS EMITIDOS VOLUNT. (PADRONES)



RECAUDADO (PRINCIPALES)

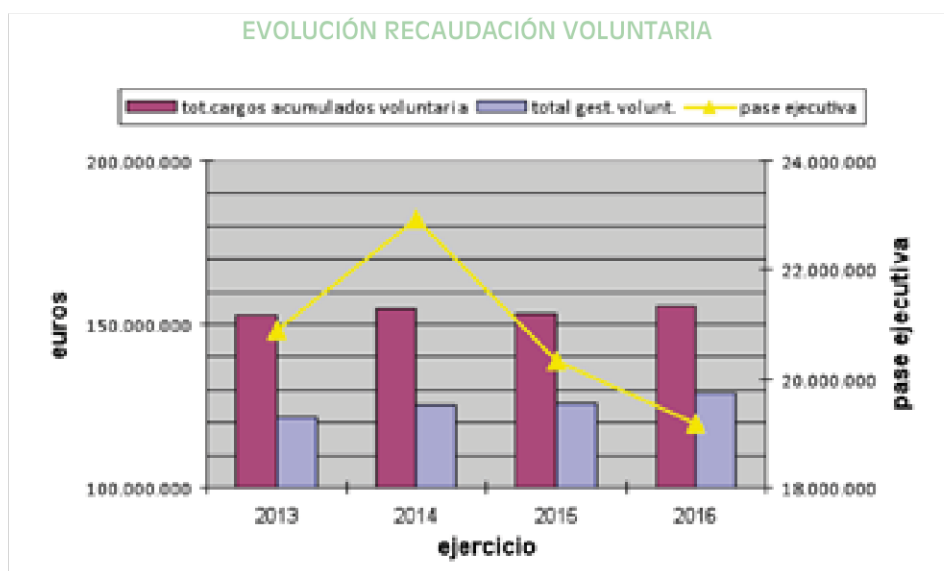




RECAUDACIÓN VOLUNTARIA

EJERCICIO	2013	2014	2015	2016
tot.cargos acumula- dos voluntaria	152.848.659,61	154.774.649,39	153.185.438,89	155.482.993,14
bajas voluntaria	1.805.338,67	1.425.204,56	2.088.120,33	1.834.615,79
recaudado vol.	119.835.792,65	123.863.196,73	123.556.250,52	127.116.613,31
total gest.volunt.	121.641.131,32	125.288.401,29	125.644.370,85	128.951.229,10
% Cobro	85,36	85,93	87,84	88,06
% Gestión	85,54	86,07	88,02	88,21
pase ejecutiva	20.900.379,93	22.940.488,23	20.314.116,47	19.173.565,26

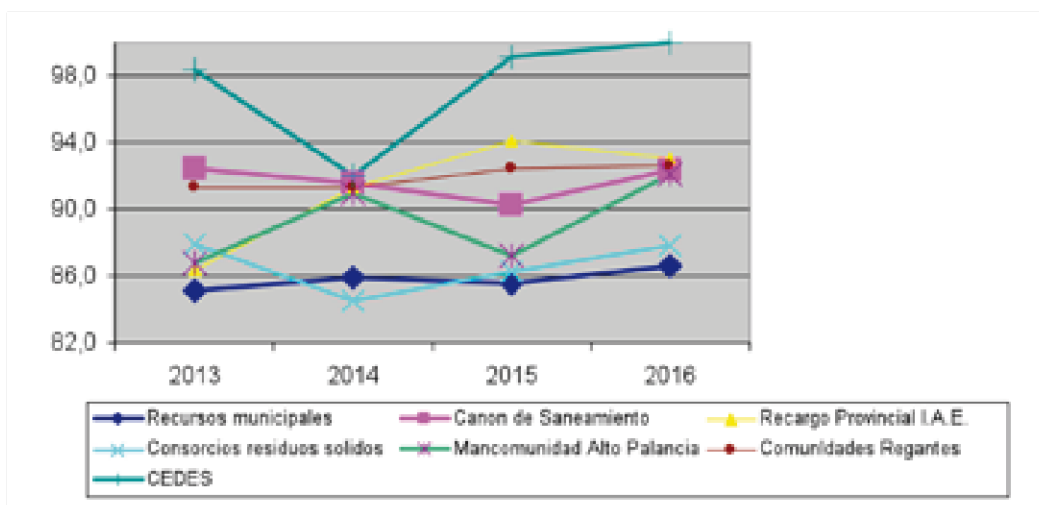
Nota: La gestión es el resultado de la suma de lo recaudado más las bajas en periodo voluntario.



EJERCICIO	2013	2014	2015	2016	2016
	%	%	%	%	Importes
Recursos municipales	85,2	85,9	85,6	86,59	131.982.569,42
Canon de Saneamiento	92,4	91,5	90,3	92,36	665.491,18
Recargo Provincial I.A.E.	86,4	91,3	94,1	93,04	2.733.095,36
Consorcios residuos solidos	87,9	84,5	86,3	87,79	17.570.501,09
Mancomunidad Alto Palancia	86,8	91,0	87,2	92,11	609.487,70
Comunidades Regantes	91,3	91,3	92,4	92,59	80.542,60
CEDES	98,3	92,0	99,1	100	6.690,00
Consorcio P. Bomberos		96,0			0,00
Totales	86,7	85,9	87,84	88,06	153.648.377,35



EVOLUCIÓN % DE RECAUDACIÓN VOLUNTARIA

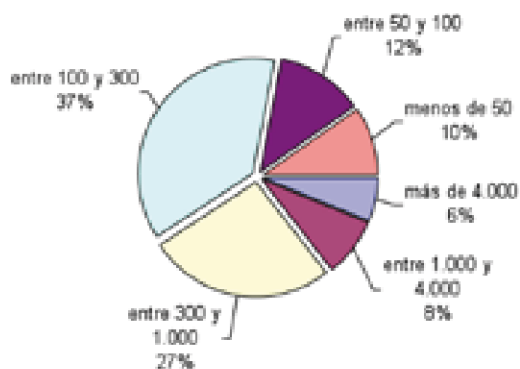


DISTRIBUCIÓN DEL N° DE AYTOS. (*) SEGÚN SU PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN VOLUNTARIA

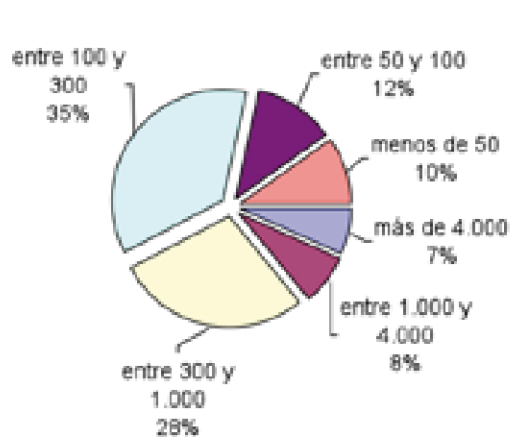
	2015	2016
	nº municipios	nº municipios
más de 4.000	8	9
entre 1.000 y 4.000	11	10
entre 300 y 1.000	35	37
entre 100 y 300	49	48
entre 50 y 100	16	16
menos de 50	13	13

Nota: importes en miles de euros

EJERCICIO 2015



EJERCICIO 2016

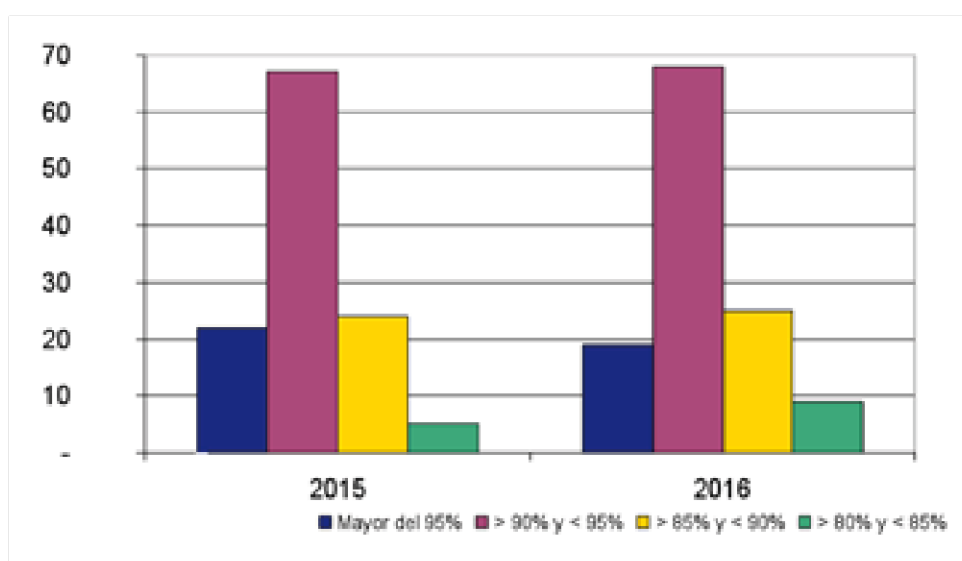




DISTRIBUCIÓN DEL N° DE AYTOS.(*) SEGÚN SU PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN VOLUNTARIA

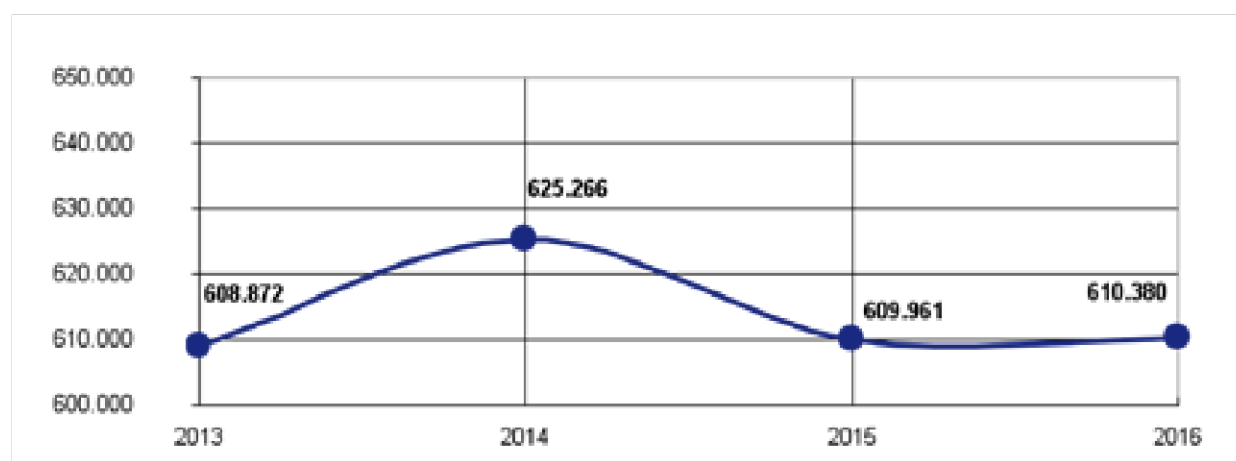
(recursos locales)	2015	2016
Mayor del 95%	22	19
> 90% y < 95%	67	68
> 85% y < 90%	24	25
> 80% y < 85%	5	9
Menos del 80%	8	5
Total ayuntamientos	126	126

(*)aquí se excluyen aquellos ayuntamientos que solamente se recaudan sandones tráfico



EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE DOMICILIACIONES BANCARIAS

EJERCICIOS	2013	2014	2015	2016
N° recibos domiciliados	608.872	625.266	609.961	610.380
% sobre el total recibos	64,30	65,39	64,15	64,15



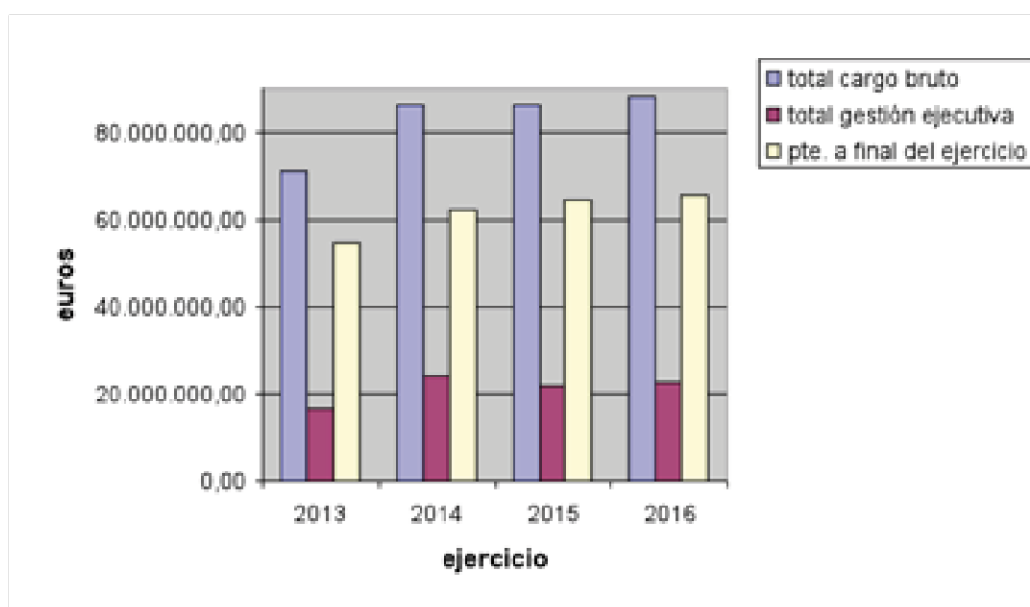


RECAUDACIÓN EJECUTIVA

EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN EJECUTIVA 2013/2016

EJERCICIOS	2013	2014	2015	2016
pendiente anterior	41.171.400,78	54.734.109,02	62.191.944,27	64.229.081,66
cargos en el ejercicio	9.162.365,88	8.469.369,31	3.551.286,95	4.889.434,38
pase ejecutiva	20.900.379,93	22.940.488,23	20.314.116,47	19.173.565,26
total cargo bruto	71.234.146,59	86.143.966,56	86.057.347,69	88.292.081,30
bajas	6.776.385,82	10.445.270,57	9.134.236,85	11.515.255,00
recaudado	9.723.651,75	13.506.751,72	12.694.029,18	11.207.549,33
total gestión ejecutiva	16.500.037,57	23.952.022,29	21.828.266,03	22.722.804,33
pte. a final del ejercicio	54.734.109,02	62.191.944,27	64.229.081,66	65.569.276,97

EVOLUCIÓN RECAUDACIÓN EJECUTIVA





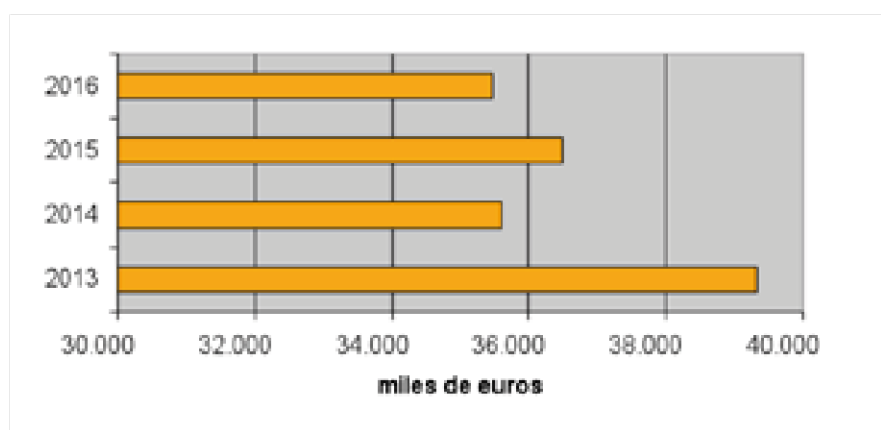
OTROS ASPECTOS ECONÓMICOS

ANTICIPOS FINANCIEROS A LOS AYUNTAMIENTOS

EJERCICIO	2013	2014	2015	2016
IMPORTES (*)	39.330	35.600	36.500	35.460

(*) en miles de euros

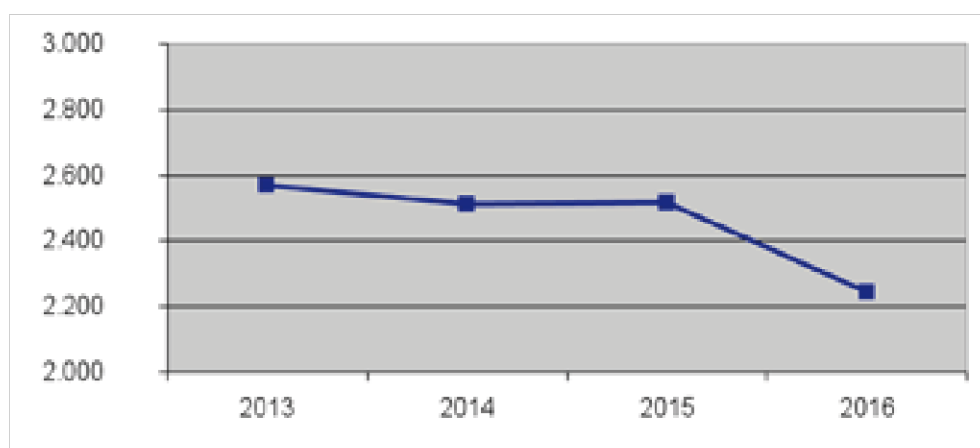
ANTICIPOS FINANCIEROS



EVOLUCIÓN DE LAS DEVOLUCIONES POR INGRESOS INDEBIDOS REALIZADAS

EJERCICIOS	2013	2014	2015	2016
número dev.	2.568	2.512	2.515	2.242

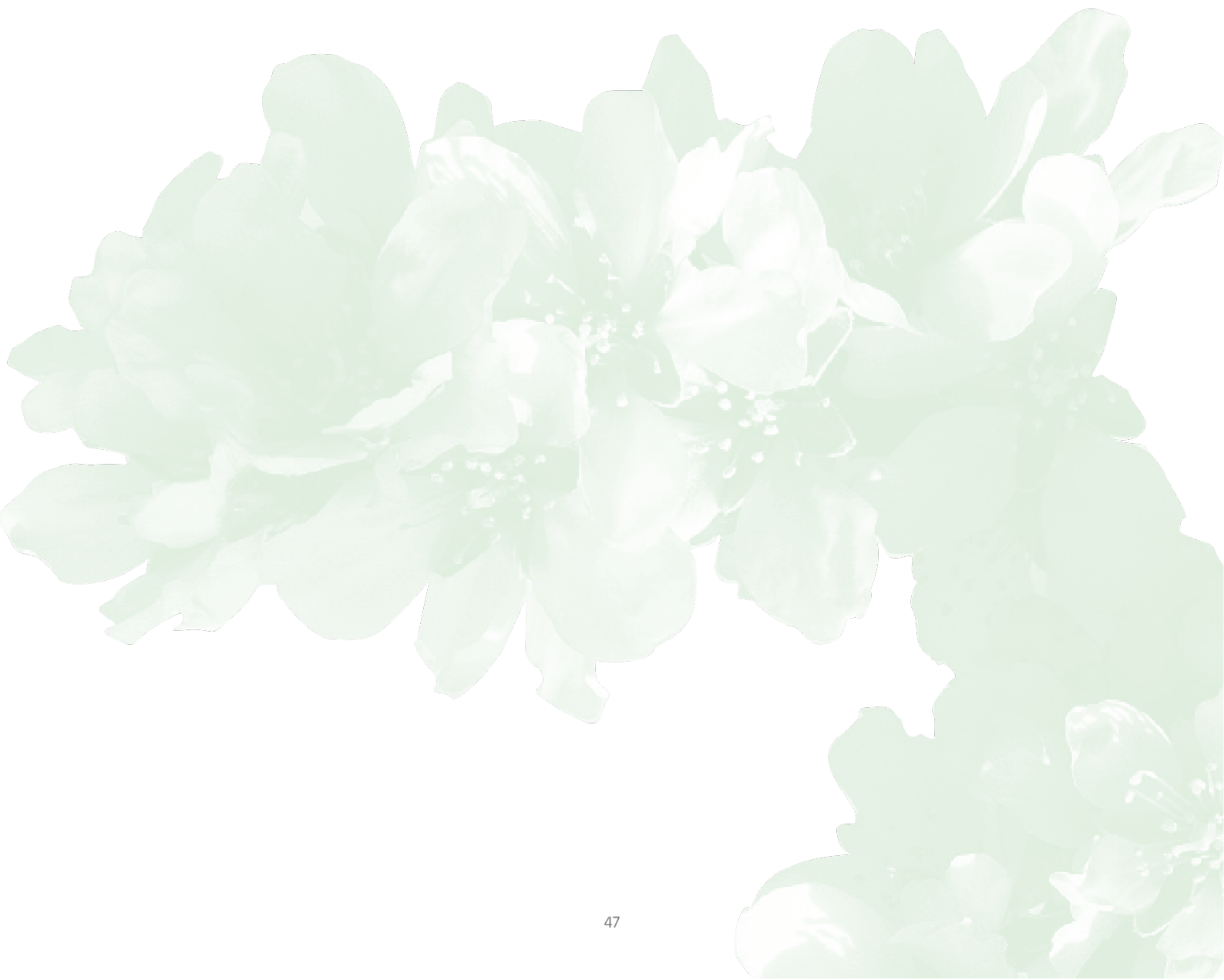
NÚMERO DEV.



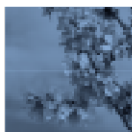


INGRESOS Y GASTOS POR PRESTACIÓN DEL SERVICIO

EJERCICIO	Precio Gestión	Intereses y costas	Total Ingresos	Costes Directos	Costes Indirectos
2013	5.094.443,47	237.591,92	5.332.035,39	4.626.450,10	368.205,29
2014	5.865.906,95	317.021,35	6.182.928,30	4.661.882,55	401.613,09
2015	5.809.456,65	279.322,50	6.088.779,15	4.512.393,37	352.659,73
2016	5.385.083,71	217.447,39	5.602.531,10	5.059.522,25	560.525,13







Análisis de los datos económicos del ejercicio 2016

DATOS GLOBALES

La suma total de los ingresos por todos los conceptos contabilizados en 2016 por el Servicio de Gestión, Inspección y Recaudación ha sido de 140.659.809,78€. Por primera vez se rompe la barrera de los 140M€. Si lo comparamos con 2015, hasta la fecha el de mayores ingresos, el aumento ha sido de 1.483.912,29€ equivalente a un 1%. (El aumento acumulado en los últimos 4 ejercicios es del 9,5%).

Desglosados los datos en recaudación voluntaria / ejecutiva, y comparándolos con las cifras de 2015 arrojan los siguientes resultados:

VOLUNTARIA

Los Cargos en voluntaria experimentan una variación del +2,38% respecto a 2015 siendo la cifra final de 153.545.984,10€.

El total de la recaudación en periodo voluntario aumenta ligeramente respecto al pasado ejercicio por encima del incremento de los cargos (2,88%) llegando a 127.116.613,31€. lo que supone un porcentaje de recaudación del 88,06% de las deudas en voluntaria vencidas en el mismo ejercicio. Este dato significa que el porcentaje ha aumentado en términos relativos un 0,22%. Analizando los resultados cabe destacar que respecto a los Recursos municipales el 75% de los municipios, esto es 100 de ellos, han sobrepasado el porcentaje medio de recaudación y que tan sólo 34 municipios han quedado por debajo de la media (de los que 7 corresponden a municipios en los que únicamente recaudamos sanciones de tráfico con porcentajes sensiblemente bajos por la naturaleza de la deuda).

En cuanto al importe de los recibos dados de baja en periodo voluntario disminuye ligeramente (-12%) quedándose en 1.834.615,79€; este año representan entorno al 1,2% del Cargo en Voluntaria. Como dato comparativo tenemos que el promedio de bajas en voluntaria de los últimos 5 ejercicios está establecido precisamente en ese porcentaje sobre el cargo total con lo cual la conclusión es positiva pues se mantiene en valores relativos normales.

El número de domiciliaciones enviadas a las entidades de crédito de los padrones de vencimiento periódico ha sido de 711.000, prácticamente como el pasado año por un importe total de 77,09M€. el porcentaje de domiciliaciones sigue representando que casi 2 de cada 3 recibos están domiciliados. Respecto al índice de devoluciones hay que resaltar que han resultado impagados el 2,10% (cuando en 2015 fue del 2,54%).

Mención aparte merecen los fraccionamientos (o planes de pago). En 2016 se han enviado a las entidades de crédito un total de 41.244 (-12,64% que en 2015) fracciones domiciliadas por un importe total de 6.198.925,05€ (-18,7% respecto a 2015) cantidad muy considerable pues representa más del 4% del total recaudado y que pone de manifiesto la dedicación necesaria de todo el Servicio para gestionar esta modalidad de pago. Su comportamiento, en cuanto a las devoluciones, ha sido semejante a 2015 pues en ese ejercicio se devolvieron el 12,67% frente el 13,4% del pasado año.

Otra magnitud a tener en cuenta es que el importe de los recibos pendientes de cobro en voluntaria a 31/12/16 que prácticamente queda inalterado respecto al del año anterior, pasando de 7,2M.€ a 7,3M.€.

EJECUTIVA

La recaudación por vía ejecutiva ha sido del 14,24% de los valores susceptibles de cobro. En 2015 el porcentaje fue algo superior (15,84%), en términos absolutos ha disminuido en 1,48M€ representando el -11,71%. La evolución en cuanto a recaudación es la siguiente: año 2013, 9,7M€.; año 2014, 13,51M€; año 2015, 12,69M€; año 2016, 11,21M€. Además hay que apuntar que el total de cargos en ejecutiva ha aumentado respecto a 2015 en 2,2M€ quedando en los 88,2M€.

El importe de las bajas de valores en vía de apremio experimenta un notable ascenso llegando a los 9,58M. €. Esto representa un incremento de casi un 40% respecto a 2015.



El importe del pendiente de cobro a final del ejercicio continúa su ascenso pero a un ritmo más moderado que en ejercicios anteriores quedando establecido en 65,57M€. (+2,1%). La gestión global (recaudación + bajas) en ejecutiva ha sido algo superior (al haber aumentado las bajas) al pasado año 2015 siendo de 22,72M€.

DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS

Las transferencias efectuadas como resultado de la estimación de recursos por ingresos indebidos ha sido por un importe de 915.000€ correspondientes a 2.242 expedientes, cifra ésta, inferior en un 10% comparada con la de 2015.

INGRESOS POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Según se desprende del informe de la Intervención, los derechos reconocidos y recaudados en el concepto de premio de cobranza por la prestación del Servicio han resultado ser 5.594.940,71€ (una vez descontados 69.916,21€ por corresponder al recargo provincial en lugar de "premio de cobranza del Recargo Provincial sobre IAE" como se venía haciendo hasta ahora) significando respecto a 2015 un descenso del 8,07% y que supone -587.987,59€ fundamentalmente debido a la disminución en la recaudación ejecutiva del IBI y de los cargos de deuda tributaria cuya gestión en voluntaria es propia de las distintas Instituciones.

Las costas de procedimiento sufren un descenso comparado con 2015 situándose en los 210.000€ (-22%).

Además, los ingresos por intereses financieros de las cuentas restringidas, han resultado prácticamente idénticos a 2015 (7.590€) debido a un factor externo como es el hecho de que los intereses están muy estables.

En cuanto a los costes del servicio hay que constatar que el total (sumados los costes directos, más cuotas de amortización) ha sido de 5.059.522,25€. A éstos, hay que añadir la imputación de los costes indirectos (Se trata de costes generales repartidos según el peso específicos de los distintos servicios de la Institución) y que han sido 560.525,13€.

OBJETIVOS PARA 2017

Conseguir que los valores pendientes de cobro disminuyan mediante la contratación de nuevo personal en prácticas que abordará los trabajos necesarios para dicho fin, como la investigación y control de los datos que obran en el sistema informático mediante el sistema de filtros que permitirá depurar el pendiente de cobro así como con trabajos exhaustivos en los municipios del interior con determinado tipo de deudas que requieren un trabajo específico para su cobro o data, poniendo así en valor a todos los municipios más pequeños que verán reducido su pendiente de cobro considerablemente aunque el importe de dichas deudas no sea elevado y por tanto no susceptible de enajenación de bienes embargados.

