

# INFORME INDIVIDUAL DEL ESTADO DE SEGURIDAD

## Diputación de Castellón



# **ÍNDICE**

1	INTRODUCCIÓN	3
2	FINALIDAD	3
3	METODOLOGÍA	3
3.1	NIVELES DE MADUREZ	3
3.2	PERFILES DE SEGURIDAD EVALUADOS	4
3.3	ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO (IC)	5
3.4	ÍNDICE DE MEJORA (IME)	5
3.5	ÍNDICE DE MADUREZ (IM)	6
4	PARTICIPACIÓN	7
5	RESUMEN EJECUTIVO	7
5.1	DEFICIENCIAS DEL SISTEMA	7
5.2	OPORTUNIDADES DE MEJORA	7
6	CONCLUSIONES	7
7	ANEXO A. MEDIDAS DEL ANEXO II DEL ENS	8
8	ANEXO B. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE RIESGOS	14
9	ANEXO C. ACTIVIDADES ORGANIZATIVAS	15
10	ANEXO D. RECURSOS	16
11	ANEXO E. INTERCONEXIÓN CON OTROS SISTEMAS	17
12	ANEXO F. APLICACIÓN DE LA SEGURIDAD	18
13	ANEXO G. GESTIÓN DE INCIDENTES	21
14	ANEXO H. AUDITORÍAS	22
15	INDICADORES CLAVE DE RIESGO (KRI)	23



# 1 INTRODUCCIÓN

El Informe Nacional del Estado de la Seguridad (INES) de los sistemas de las tecnologías de la información y la comunicación responde al requerimiento de elaborar un perfil general del estado de la seguridad de las Administraciones públicas, recogido en el RD 311/2022, de 3 mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), al que se refiere el apartado segundo del artículo 156 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

El Centro Criptológico Nacional articulará los procedimientos necesarios para la recogida y consolidación de la información, así como los aspectos metodológicos para su tratamiento y explotación.

## 2 FINALIDAD

Mediante el presente informe, el organismo puede conocer el estado de la seguridad de sus sistemas, identificar deficiencias en la ciberseguridad, cotejar su posición particular respecto de la media nacional y la media del su propio ámbito (Administración General del Estado, Comunidades Autónomas, Entidades Locales y Universidades) y tomar decisiones estratégicas que le permitan llevar a cabo la gobernanza de la ciberseguridad.

## 3 METODOLOGÍA

Para la recogida de datos de este informe se ha empleado la herramienta INES (Informe Nacional del Estado de Seguridad) destinada a la gobernanza de la ciberseguridad nacional, según los criterios establecidos en la actualizada guía CCN-STIC-824 Informe del Estado de Seguridad.

Las métricas e indicadores presentados en esta guía derivan del marco descrito en la guía CCN-STIC-815 ENS Métricas e Indicadores.

### 3.1 NIVELES DE MADUREZ

Los controles de las diferentes medidas de seguridad se evalúan mediante un nivel de madurez y dependiendo de la categoría del sistema de que se trate se establece cual debe ser el nivel mínimo requerido, según se detalla a continuación:

NIVEL DE MADUREZ	DESCRIPCIÓN DEL NIVEL
Nivel	
L0	<b>Inexistente.</b> No existe un proceso que soporte el servicio requerido.
L1	<b>Inicial. Ad hoc.</b> Las organizaciones en este nivel no disponen de un ambiente estable para la prestación del servicio requerido. El resultado es impredecible. Los procedimientos de trabajo, cuando existen, son informales, incompletos y no se aplican de forma sistemática..
L2	<b>Reproducible, pero intuitivo.</b> Existen procedimientos de trabajo,



NIVEL DE MADUREZ	DESCRIPCIÓN DEL NIVEL
Nivel	
	pero no están suficientemente documentados o no cubren todos los aspectos requeridos..
L3	<b>Proceso definido.</b> Además de una buena gestión, a este nivel las organizaciones disponen de normativa y procedimientos detallados y documentados de coordinación entre grupos, formación del personal, técnicas de ingeniería, etc.
L4	<b>Gestionado y medible.</b> Se caracteriza porque las organizaciones disponen de un conjunto de métricas de efectividad y eficiencia, que se usan de modo sistemático para la toma de decisiones y la gestión de riesgos. El servicio resultante es de alta calidad.
L5	<b>Optimizado.</b> La organización completa está volcada en la mejora continua de los procesos. Se hace uso intensivo de las métricas y se gestiona el proceso de innovación.

Figura 1.- Niveles de madurez

CATEGORÍA DEL SISTEMA	NIVEL MÍNIMO DE MADUREZ REQUERIDO
BÁSICA	L2 - Reproducible, pero intuitivo
MEDIA	L3 - Proceso definido
ALTA	L4 - Gestionado y medible

Figura 2.- Niveles mínimos de madurez del sistema requeridos en el Esquema Nacional de Seguridad

### 3.2 PERFILES DE SEGURIDAD EVALUADOS

Sobre los perfiles de seguridad utilizados en este estudio se han realizan las siguientes consideraciones:

- **Perfil ENS (ANEXO II del RD 311/2022).** El tanto por ciento (%) de cumplimiento de este perfil indicará el nivel de cumplimiento del ENS por parte del organismo. Se han valorado todos los aspectos del marco ORGANIZATIVO, marco OPERACIONAL y medidas de PROTECCIÓN.
  - **Marco ORGANIZATIVO.** Constituido por el conjunto de medidas relacionadas con la organización global de la seguridad. Se valora la existencia de una política de seguridad, de una organización de seguridad de soporte, de normativa y procedimientos.
  - **Marco OPERACIONAL.** Formado por las medidas a tomar para proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes. Se valoran los aspectos de planificación, control de accesos, operación, servicios externos, continuidad del servicio y monitorización del sistema.



- **Medidas de PROTECCIÓN.** Se centra en las medidas para proteger activos concretos del sistema como instalaciones e infraestructuras, personal, equipos, comunicaciones, soportes de información, aplicaciones informáticas, información y servicios.



Figura 3.- Medidas de seguridad del ENS

- **Gestión de Incidentes (CCN-STIC-817).** La información asociada a la gestión de incidentes es registrada en LUCIA a través de los datos aportados por los servicios de alerta temprana del CCN-CERT (SAT SARA y SAT INET) y por el responsable de seguridad, en caso de contar con una instancia local en el organismo. Dicha información puede ser importada en INES.

### 3.3 ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO (IC)

El índice de cumplimiento es el valor agrupado de todas las medidas de seguridad que son de aplicación, ponderadas teniendo en cuenta la categoría del sistema.

El índice de cumplimiento de **Diputación de Castellón** es:



	Índice de Cumplimiento
BÁSICA	100.00
MEDIA	100.00
ALTA	-

Figura 4.- Índice de cumplimiento de **Diputación de Castellón**

	Índice de Cumplimiento
BÁSICA	100
MEDIA	99.94
ALTA	99.84

Figura 5.- Mediana global del índice de cumplimiento

	Índice de Cumplimiento
BÁSICA	94.8
MEDIA	74.26
ALTA	54.41

Figura 6.- Mediana global del índice de cumplimiento para su ámbito

El valor objetivo a conseguir es L5.

### 3.4 ÍNDICE DE MEJORA (IME)

El Índice de Mejora representa el esfuerzo en seguridad necesario para alcanzar un Índice de Cumplimiento adecuado. El valor es 100-IC en %.

	Índice de Mejora
BÁSICA	0
MEDIA	0
ALTA	-

Figura 7.- Índice de mejora de **Diputación de Castellón**

	Índice de Mejora
BÁSICA	0
MEDIA	0.0600000000000002
ALTA	0.16





Figura 8.- Mediana global del índice de mejora

	Índice de Mejora
BÁSICA	5.2
MEDIA	25.74
ALTA	45.59

Figura 9.- Mediana global del índice de mejora para su ámbito

Porcentajes de mejora, hasta alcanzar un índice de cumplimiento óptimo, por categorías.



Figura 10.- Resultados de Mejora Continua para categoría BÁSICA



Figura 11.- Resultados de Mejora Continua para categoría MEDIA





No existen datos que cumplan con los criterios establecidos

Figura 12.- Resultados de Mejora Continua para categoría ALTA

### 3.5 ÍNDICE DE MADUREZ (IM)

El índice de madurez es el valor agrupado de todas las medidas de seguridad que son de aplicación al sistema, sin ponderar.

	Índice de Madurez
BÁSICA	81.67
MEDIA	86.76
ALTA	-

Figura 13.- Índice de madurez de **Diputación de Castellón**

	Índice de Madurez
BÁSICA	71.62
MEDIA	80
ALTA	90

Figura 14.- Mediana global del índice de madurez

	Índice de Madurez
BÁSICA	58.89
MEDIA	61.99
ALTA	51.01

Figura 15.- Mediana global del índice de madurez para su ámbito

Sin embargo, lo recomendado es conseguir 100%.



## 4 PARTICIPACIÓN

El número de organismos que han registrado datos en INES dentro de su agrupación (Diputación o cabildo) es de 60.

El número de sistemas es el siguiente:

- 0 de categoría ALTA.
- 1 de categoría MEDIA.
- 1 de categoría BÁSICA.

A continuación, se presentan los niveles asociados a las dimensiones de seguridad:

Dimensión	Valor Registrado		
	BÁSICA	MEDIA	ALTA
Nivel de la Confidencialidad	Bajo	Medio	n.a
Nivel de la Integridad	Bajo	Medio	n.a
Nivel de la Trazabilidad	Bajo	Bajo	n.a
Nivel de la Autenticidad	Bajo	Bajo	n.a
Nivel de la Disponibilidad	Bajo	Medio	n.a

## 5 RESUMEN EJECUTIVO

### 5.1 DEFICIENCIAS DEL SISTEMA

### 5.2 OPORTUNIDADES DE MEJORA

## 6 CONCLUSIONES



## 7 ANEXO A. MEDIDAS DEL ANEXO II DEL ENS

Se presentan los niveles de cumplimiento para cada una de las 73 medidas del Esquema Nacional de Seguridad:

### [ORG] MARCO ORGANIZATIVO

Marco organizativo		Madurez o n.a. <sup>1</sup>		
[Org]	Medidas	BÁSICA	MEDIA	ALTA
[org.1]	Política de seguridad	80	90	n.a
[org.2]	Normativa de seguridad	80	90	n.a
[org.3]	Procedimientos de seguridad	80	90	n.a
[org.4]	Proceso de autorización	80	90	n.a

### [OP] MARCO OPERACIONAL

Marco operacional		Madurez o n.a.		
[Op]	Medidas	BÁSICA	MEDIA	ALTA
<b>[op.pl]</b>	<b>Planificación</b>	<b>80</b>	<b>84.00</b>	<b>0</b>
[op.pl.1]	Análisis de riesgos	90	90	n.a
[op.pl.2]	Arquitectura de seguridad	80	90	n.a
[op.pl.3]	Adquisición de nuevos componentes	80	80	n.a
[op.pl.4]	Dimensionamiento/gestión de la capacidad	80	80	n.a
[op.pl.5]	Componentes certificados	80	80	n.a
<b>[op.acc]</b>	<b>Control de acceso</b>	<b>80</b>	<b>88.33</b>	<b>0</b>
[op.acc.1]	Identificación	80	90	n.a
[op.acc.2]	Requisitos de acceso	80	90	n.a
[op.acc.3]	Segregación de funciones y tareas	80	90	n.a

<sup>1</sup>2 n.a. Acrónimo que se lee como “no aplica” o “no es aplicable”. Se emplea cuando una cierta medida de seguridad no es relevante en el sistema. Por ejemplo, no hay nada que decir del correo electrónico si el sistema no emplea este servicio.



Marco operacional		Madurez o n.a.		
[Op]	Medidas	BÁSICA	MEDIA	ALTA
[op.acc.4]	Proceso de gestión de derechos de acceso	80	80	n.a
[op.acc.5]	Mecanismo de autenticación (usuarios externos)	80	90	n.a
[op.acc.6]	Mecanismo de autenticación (usuarios de la organización)	80	90	n.a
<b>[op.exp]</b>	<b>Explotación</b>	<b>80</b>	<b>83.00</b>	<b>0</b>
[op.exp.1]	Inventario de activos	80	80	n.a
[op.exp.2]	Configuración de seguridad	80	80	n.a
[op.exp.3]	Gestión de la configuración de seguridad	80	80	n.a
[op.exp.4]	Mantenimiento y actualizaciones de seguridad	80	80	n.a
[op.exp.5]	Gestión de cambios	80	80	n.a
[op.exp.6]	Protección frente a código dañino	80	90	n.a
[op.exp.7]	Gestión de incidentes	80	90	n.a
[op.exp.8]	Registro de la actividad	80	80	n.a
[op.exp.9]	Registro de la gestión de incidentes	80	90	n.a
[op.exp.10 ]	Protección de claves criptográficas	80	80	n.a
<b>[op.ext]</b>	<b>Recursos externos</b>	<b>80</b>	<b>80.00</b>	<b>0</b>
[op.ext.1]	Contratación y acuerdos de nivel de servicio	80	80	n.a
[op.ext.2]	Gestión diaria	80	80	n.a
[op.ext.3]	Protección de la cadena de suministro		n.a	n.a
[op.ext.4]	Interconexión de sistemas	80	80	n.a
<b>[op.nub]</b>	<b>Servicios en la nube</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>0</b>
[op.nub.1]	Protección de servicios en la nube	80	80	n.a
<b>[op.cont]</b>	<b>Continuidad del servicio</b>	<b>80</b>	<b>80.00</b>	<b>0</b>



Marco operacional		Madurez o n.a.		
[Op]	Medidas	BÁSICA	MEDIA	ALTA
[op.cont.1]	Análisis de impacto	80	80	n.a
[op.cont.2]	Plan de continuidad		n.a	n.a
[op.cont.3]	Pruebas periódicas		n.a	n.a
[op.cont.4]	Medios alternativos		n.a	n.a
<b>[op.mon]</b>	<b>Monitorización del sistema</b>	<b>80</b>	<b>86.67</b>	<b>0</b>
[op.mon.1]	Detección de intrusión	80	80	n.a
[op.mon.2]	Sistema de métricas	80	90	n.a
[op.mon.3]	Vigilancia	80	90	n.a

### [MP] MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Medidas de protección		Madurez o n.a.		
[mp]	Medidas	BÁSICA	MEDIA	ALTA
[mp.if]	<b>Protección de las instalaciones e infraestructuras</b>	<b>90</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>
[mp.if.1]	Áreas separadas y con control de acceso	100	100	n.a
[mp.if.2]	Identificación de las personas	90	100	n.a
[mp.if.3]	Acondicionamiento de los locales	90	100	n.a
[mp.if.4]	Energía eléctrica	90	100	n.a
[mp.if.5]	Protección frente a incendios	90	100	n.a
[mp.if.6]	Protección frente a inundaciones	90	100	n.a
[mp.if.7]	Registro de entrada y salida de equipamiento	100	100	n.a
<b>[mp.per]</b>	<b>Gestión del personal</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>0</b>
[mp.per.1]	Caracterización del puesto de		80	n.a



Medidas de protección		Madurez o n.a.		
[mp]	Medidas	BÁSICA	MEDIA	ALTA
	trabajo			
[mp.per.2]	Deberes y obligaciones	80	80	n.a
[mp.per.3]	Concienciación	80	80	n.a
[mp.per.4]	Formación	80	80	n.a
<b>[mp.eq]</b>	<b>Protección de los equipos</b>	<b>80</b>	<b>85.00</b>	<b>0</b>
[mp.eq.1]	Puesto de trabajo despejado	80	80	n.a
[mp.eq.2]	Bloqueo de puesto de trabajo		90	n.a
[mp.eq.3]	Protección de equipos portátiles	80	90	n.a
[mp.eq.4]	Otros dispositivos conectados a la red	80	90	n.a
<b>[mp.com]</b>	<b>Protección de las comunicaciones</b>	<b>80</b>	<b>90.00</b>	<b>0</b>
[mp.com.1]	Perímetro seguro	80	90	n.a
[mp.com.2]	Protección de la confidencialidad	80	90	n.a
[mp.com.3]	Protección de la integridad y de la autenticidad	80	90	n.a
[mp.com.4]	Separación de flujos de información en la red		90	n.a
<b>[mp.si]</b>	<b>Protección de los soportes de información</b>	<b>80</b>	<b>88.00</b>	<b>0</b>
[mp.si.1]	Marcado de soportes		90	n.a
[mp.si.2]	Criptografía		90	n.a
[mp.si.3]	Custodia	80	90	n.a
[mp.si.4]	Transporte	80	90	n.a
[mp.si.5]	Borrado y destrucción	80	80	n.a
<b>[mp.sw]</b>	<b>Protección de las aplicaciones informáticas</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>0</b>
[mp.sw.1]	Desarrollo de aplicaciones		80	n.a
[mp.sw.2]	Aceptación y puesta en servicio	80	80	n.a
<b>[mp.info]</b>	<b>Protección de la información</b>	<b>80</b>	<b>82.00</b>	<b>0</b>



Medidas de protección		Madurez o n.a.		
[mp]	Medidas	BÁSICA	MEDIA	ALTA
[mp.info.1]	Datos personales	80	80	n.a
[mp.info.2]	Calificación de la información		80	n.a
[mp.info.3]	Firma electrónica	80	90	n.a
[mp.info.4]	Sellos de tiempo		n.a	n.a
[mp.info.5]	Limpieza de documentos	80	80	n.a
[mp.info.6]	Copias de seguridad	80	80	n.a
<b>[mp.s]</b>	<b>Protección de los servicios</b>	<b>80</b>	<b>90.00</b>	<b>0</b>
[mp.s.1]	Protección del correo electrónico	80	90	n.a
[mp.s.2]	Protección de servicios y aplicaciones web	80	90	n.a
[mp.s.3]	Protección frente a la denegación de servicio	80	90	n.a
[mp.s.4]	Protección frente a la denegación de servicio		90	n.a

## PROCESOS CRÍTICOS

Dentro del ámbito del ENS, se definen una serie de procesos críticos, entendidos como medidas independiente o agrupaciones de medidas por tipología. Los valores asociados a dichos procesos críticos, en función de las medidas del Anexo II del ENS, son las siguientes:

Proceso crítico	Madurez		
	Bajo	Medio	Alto
Proceso de autorización [org.4]	80	90	n.a
Análisis de riesgos [op.pl.1]	90	90	n.a
Proceso de gestión de derechos de acceso [op.acc.4]	80	80	n.a
Gestión de incidentes [op.exp.7]	80	90	n.a
Concienciación y Formación [mp.per.3 + mp.per.4]	80	80	n.a
Configuración de seguridad y gestión de cambios [op.exp.4 + op.exp.5]	80	80	n.a
Continuidad de operaciones [op.cont.1 + op.cont.2 + op.cont.3 + op.cont.4 + mp.info.6]	80	80	n.a

Para aquellos procesos constituidos por más de una medida, el valor asociado a dicho proceso se calcula como la media de las medidas que los constituyen.





## 8 ANEXO B. ANÁLISIS Y GESTIÓN DE RIESGOS

La información que se ha registrado en relación a la realización de análisis de riesgos es la siguiente:

Análisis y Gestión de Riesgos	Valor Registrado
Dispone de Análisis de riesgos	Si
El análisis de riesgos abarca todos los sistemas declarados	Si
Dispone de AR en lenguaje natural, realizado como exposición textual	Si
Dispone de AR semiformal, usando lenguaje específico y presentación con tablas	Si
Dispone de AR formal, usando lenguaje específico y con metodología reconocida internacionalmente	Si
Número de activos totales en el análisis de riesgos	200
Número de activos esenciales identificados	30
El análisis de riesgos está actualizado al último año	Si
Porcentaje de activos esenciales con un análisis de riesgos actualizado en el último año	100 %
Indique cuándo ha realizado la última actualización	n.a



## 9 ANEXO C. ACTIVIDADES ORGANIZATIVAS

Para valorar las actividades organizativas se utiliza la siguiente escala en tanto por ciento (%).

Porcentaje de avance	Descripción del nivel
%	
0	<i>No se ha iniciado la actividad.</i>
10	<i>La actividad está solamente iniciada.</i>
50	<i>La actividad está a medias.</i>
80	<i>La actividad está muy avanzada.</i>
90	<i>La actividad está prácticamente acabada.</i>
100	<i>La actividad está completa.</i>

Se incluye el valor registrado para las métricas asociadas a las medidas organizativas:

Métrica	Valor Registrado
Roles y Responsabilidades: El responsable de la seguridad es independiente del responsable del sistema	Sí
Política de Seguridad: Se dispone de una política de seguridad aprobada	L4 - La actividad está prácticamente completada
Porcentaje de normas de seguridad implantadas	90 %
Porcentaje de procedimientos de seguridad implantados	90 %
Declaración de aplicabilidad: Se dispone de una declaración de aplicabilidad en actualizada	L4 - La actividad está prácticamente completada
Plan de adecuación: Se mantiene actualizado el plan de adecuación	L4 - La actividad está prácticamente acabada



## 10 ANEXO D. RECURSOS

En primer lugar, se presentan los valores registrados en relación a los recursos humanos (equipo de seguridad). Se solicita en INES el número de administradores de seguridad y el número de personas con responsabilidad en la seguridad TIC. Los valores registrados han sido los siguientes:

Equipo de seguridad TIC	Valor Registrado
Número de administradores de seguridad	6
Número de personas con responsabilidad en la STIC	25

En segundo lugar, se presentan los valores asociados a los recursos dedicados a seguridad TIC sobre el total de recursos sobre TIC. Los valores son solicitados como fracción de los recursos destinados a seguridad de las tecnologías de la comunicación e información en el último año sobre el total de recursos dedicados a tecnologías de comunicación e información. Los recursos STIC son aquellos empleados en todas las tareas relacionadas con la seguridad de las TIC. En el valor registrado en INES se han tenido en cuenta las siguientes actividades:

- Tareas técnicas: preventivas y de resolución de incidentes.
- Tareas administrativas; incluyendo contratación de personas, bienes y servicios.
- Tareas de conciencias y formación en materia de seguridad.
- Tareas de comunicación con las autoridades.

Porcentaje de horas destinadas a STIC sobre las dedicadas a TIC	50 %
Porcentaje del presupuesto TIC dedicado a seguridad TIC	60 %

A continuación, se presentan el desglose del presupuesto de seguridad TIC dedicado a:

- Concienciación y formación.
- Subcontratación de personal externo.
- Contratación de servicios de seguridad.
- Adquisición y mantenimiento de productos de STIC.

Desglose del presupuesto	
Fracción del presupuesto STIC dedicado a concienciación y formación	20 %
Fracción del presupuesto STIC dedicado a personal externo	20 %
Fracción del presupuesto STIC dedicado a servicios externos	30 %
Fracción del presupuesto STIC dedicado a adquisición y mantenimiento de productos	30 %

El desglose del presupuesto en STIC debe sumar 100%.



## 11 ANEXO E. INTERCONEXIÓN CON OTROS SISTEMAS

Este apartado es de aplicación a aquellos sistemas de información que se conectan a otros para intercambiar datos y servicios. Todos los aspectos de interconexión de este apartado se centran únicamente en la interconexión con Internet.

Sistema de protección perimetral	
Forma de conexión a Internet	Nos conectamos nosotros directamente
Nombre del organismo a través del cual se conecta a Internet	n.a
Sistema de protección perimetral	APP-5: DMZ con 2 cortafuegos de diferente fabricante + 1 proxy
Madurez del sistema de protección perimetral	L4 - Gestionado y medible
Madurez de las herramientas de seguridad	
Herramienta anti-código dañino	L4 - Gestionado y medible
Análisis de vulnerabilidades	L4 - Gestionado y medible
Análisis de los registros de actividad (logs)	L4 - Gestionado y medible
IDS-IPS. Detección y prevención de intrusión	L4 - Gestionado y medible
Monitorización de tráfico	L4 - Gestionado y medible
Verificación de la configuración	L4 - Gestionado y medible
DLP - Prevención de fuga de datos	L2 - Reproducible, pero intuitivo
Acceso remoto de equipos portátiles	
Red privada virtual (VPN).	L5 - Optimizado



## 12 ANEXO F. APLICACIÓN DE LA SEGURIDAD

### IDENTIFICACIÓN Y AUTENTICACIÓN

En este apartado se intenta registrar el uso de los diferentes mecanismos disponibles para acceder al sistema. Se contabilizan los puntos de acceso en los que se requiere la identificación del usuario:

Métrica	Valor Registrado
<b>Usuarios Internos</b>	
Puntos de acceso que emplean usuario/contraseñas	100 %
Puntos de acceso que emplean tarjetas o dispositivos	100 %
Puntos de acceso que emplean biometría	0 %
<b>Usuarios Externo</b>	
Puntos de acceso que emplean usuario/contraseñas	100 %
Puntos de acceso que emplean tarjetas o dispositivos	100 %
Puntos de acceso que emplean claves concertadas	0 %
Puntos de acceso que emplean doble canal	100 %

### SERVICIOS SUBCONTRATADOS

Se definen servicios subcontratados como aquellos proporcionados por terceros, bien sea por medio de contrato o de convenio.

Servicios de ...	Valor Registrado
Comunicaciones	Sí
Acceso a Internet (ISP)	Sí
Alojamiento de servidores	Housing
Alojamiento de servidores - Housing	No
Copias de seguridad	No
Equipamiento hardware de respaldo	No
Instalación de respaldo (centro alternativo)	Sí
Nube	SaaS, IaaS
Identificación y autenticación	No
Firma electrónica	Sí
Sellado de tiempo	Sí
Seguridad gestionada	Sí
Otros	NADA



## GESTIÓN DE CAMBIOS

Se ha registrado información sobre el número de veces en el año que se han producido actualizaciones en los distintos servidores, dispositivos de red y equipos de trabajo. Destacando el tiempo que se tarda en aplicar el 50% y el 90% de las actualizaciones y los casos en que estas llevan más de 30 días sin aplicarse al sistema.

De igual forma, por su relevancia, se ha registrado el porcentaje de equipos y dispositivos de red que tiene sistemas operativos fuera de soporte y que, por tanto, no se realiza mantenimiento de seguridad por parte del fabricante.

A continuación, se presentan los valores registrados:

Instalación de actualizaciones (parches) de seguridad en el último año	Frecuencia <sup>2</sup>	Porcentaje <sup>3</sup>	Madurez <sup>4</sup>	T(50) <sup>5</sup>	T(90) <sup>6</sup>	Sup <sup>7</sup>
Sede electrónica / Portal institucional y servidores Web expuestos a Internet	30	100	L3 - Proceso definido	7	14	0
En servidores (Web no expuestos a Internet, SQL, Controladores de Dominio, etc...)	30	80	L3 - Proceso definido	7	14	0
En equipos de trabajo	30	100	L3 - Proceso definido	1	1	0
En los dispositivos de electrónica de red (enrutadores, conmutadores, <i>firewalls</i> , etc...)	90	100	L3 - Proceso definido	7	14	0
<b>Equipos con sistemas operativos fuera de soporte</b>				<b>Valor Registrado</b>		
Porcentaje de equipos (servidores y estaciones de trabajo) con sistemas operativos fuera de soporte				1		
Porcentaje de dispositivos de electrónica de red (enrutadores, conmutadores, <i>firewalls</i> , etc...) cuyo <i>firmware</i> está fuera de				0		

<sup>2</sup> Frecuencia con la que aplica actualizaciones de seguridad en los equipos de trabajo.

<sup>3</sup> Porcentaje de actualizaciones de seguridad aplicadas en los equipos de trabajo, respecto al total que debería haber realizado.

<sup>4</sup> Madurez de los mecanismos y procesos que tiene establecidos para la actualización de los equipos de trabajo.

<sup>5</sup> Tiempo que se tarda en aplicar el 50% de las actualizaciones.

<sup>6</sup> Tiempo que se tarda en aplicar el 90% de las actualizaciones.

<sup>7</sup> Número de actualizaciones que llevan más de 30 días sin aplicarse al sistema



soporte.

### **CONTINUIDAD DE OPERACIONES**

Se han registrado también valores asociados a indicadores relacionados con la continuidad de operaciones. Los valores registrados en la herramienta INES han sido los siguientes:

<b>Indicadores asociados a la continuidad de operaciones de los activos esenciales de nivel ALTO</b>	<b>Valor Registrado</b>
Porcentaje de activos esenciales de nivel Alto con un análisis de impacto actualizado al último año	100 %
Porcentaje de activos esenciales de nivel Alto con un plan de continuidad actualizado al último año	80 %
Porcentaje de activos esenciales de nivel Alto cuyo plan de continuidad ha sido verificado en el último año	80 %
Número de horas sin servicio (indisponibilidad) en el año de los activos esenciales de nivel Alto	5

### **FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN**

INES ha solicitado información en relación el esfuerzo realizado tanto en cursos de formación STIC al equipo de seguridad TIC, como a los cursos de formación y sesiones de concienciación STIC dirigidos a toda la organización, incluida la formación a distancia y los cursos online en ambos casos. Los valores registrados son los siguientes:

<b>Formación y Concienciación</b>	<b>Horas</b>
Equipo de seguridad (STIC): Número de horas por persona dedicadas a cursos de <b>formación</b> (incluidos los cursos <i>online</i> ).	50
Usuarios internos: Número de horas por persona empleadas en cursos de formación o sesiones de <b>concienciación</b> (incluida la realizada <i>online</i> ).	3



## 13 ANEXO G. GESTIÓN DE INCIDENTES

La información registrada en INES en relación a la gestión de incidentes incluye únicamente a los incidentes con un impacto significativo. Es decir, aquellos cuyo impacto ha sido clasificado como ALTO, MUY ALTO o CRÍTICO.

El número de incidentes que han sido registrados (propios y los registrados por las sondas del SAT-SARA y SAT-INET) junto con sus tiempos de resolución son recogidos en la siguiente tabla:

Incidentes con impacto ALTO, MUY ALTO o CRÍTICO	Valor registrado
<b>Incidentes de interrupción del servicio (disponibilidad)</b>	
Número de incidentes de nivel CRÍTICO, MUY ALTO y ALTO en el último año.	1
Número de horas en que se han resuelto el 50% de los incidentes de disponibilidad de nivel CRÍTICO, MUY ALTO y ALTO en el último año.	2
Número de horas en que se han resuelto el 90% de los incidentes de disponibilidad de nivel CRÍTICO, MUY ALTO y ALTO en el último año.	3
Número de incidentes de disponibilidad de nivel CRÍTICO, MUY ALTO y ALTO que llevan más de 36 horas abiertos.	0
<b>Resto de incidentes</b>	
Número de incidentes de seguridad de la información de nivel CRÍTICO, MUY ALTO y ALTO en el último año	0
Número de días en que se han resuelto el 50% de los incidentes de seguridad de la información de nivel CRÍTICO, MUY ALTO y ALTO en el último año.	n.a
Número de días en que se han resuelto el 90% de los incidentes de seguridad de la información de nivel CRÍTICO, MUY ALTO y ALTO en el último año.	n.a
Número de incidentes de seguridad de la información de nivel CRÍTICO, MUY ALTO y ALTO que han estado más de 21 días abiertos.	n.a



## 14 ANEXO H. AUDITORÍAS

La información registrada sobre auditorías se divide en cuatro agrupaciones distintas:

- **Auditorías ENS:** Auditorías realizadas para evaluar la adecuación con el ENS (a través de los niveles de madurez de la implantación de las medidas de seguridad).
- **Certificaciones/Conformidades ENS:** Información asociada a la concesión de una certificación de cumplimiento con el ENS (como resultado positivo de una auditoría).
- **Otras auditorías:** Otro tipo de auditorías de seguridad que han podido ser realizadas.
- **Otras certificaciones de seguridad:** Información asociada a la concesión de una certificación de cumplimiento acorde a otros esquemas de seguridad.

Auditorías ENS			
	Bajo	Medio	Alto
Se dispone de una auditoría de ENS realizada en el último año	No	Si	n.a
Número de no conformidades MAYORES encontradas en la última auditoría	n.a	0	n.a
Número de no conformidades MENORES encontradas en la última auditoría	n.a	8	n.a
Certificaciones / Conformidades de cumplimiento con el ENS			
	Bajo	Medio	Alto
El sistema disfruta de una certificación o declaración de conformidad en vigor con el ENS	No	Si	n.a
Fecha de concesión de la certificación o declaración de conformidad con el ENS	n.a	2024-11-21	n.a
Otras auditorías			
Se dispone de una auditoría técnica o de otro tipo distinto del ENS en vigor	Si		
Indicar las auditorías técnicas o de otro tipo que dispone	Pentesting		
Número de no conformidades MAYORES encontradas en la última auditoría	0		
Número de no conformidades MENORES encontradas en la última auditoría	1		
Certificaciones / Conformidades de seguridad			
El sistema disfruta de una certificación en vigor de cualquier otro tipo, distinto del ENS. Indicar cual/es y la fecha de concesión de la certificación	n.a		



## 15 INDICADORES CLAVE DE RIESGO (KRI)

Se han registrado los datos asociados a los tres (3) indicadores clave de riesgo: indicador de derechos de usuarios, indicador de dispositivos propios de usuarios y el indicador de rotación de personal.

- **Derecho de los usuarios:** Porcentaje de los equipos cliente de los usuarios internos sobre el total de equipos del sistema en los que la configuración y su gestión están bajo control exclusivo de los técnicos del organismo.
- **Dispositivos propios del usuario:** Porcentaje de personal o trabajadores que emplean dispositivos propios para acceder a los sistemas.
- **Indicador de personal:** Tasa de rotación del personal dedicado a seguridad TIC en el último año.

<b>Derechos de los usuarios</b>	
Porcentaje de los equipos cliente empleados por el personal en los que la configuración y su gestión están bajo control exclusivo de los administradores de seguridad del organismo	100
<b>Derechos de los usuarios</b>	
Porcentaje de equipos que son propiedad del personal (es decir, no de la organización) sobre el total de equipos del sistema, empleados para acceder a los sistemas	0
Porcentaje de los equipos que son propiedad del personal sobre el total de equipos del sistema, en los que la configuración y su gestión están bajo control exclusivo de los administradores de seguridad del organismo	0
<b>Rotación de personal de seguridad TIC</b>	
Número de personas dedicadas a la seguridad TIC que ha causado baja en el último año, aunque se haya podido cubrir la vacante	1

Lugar y fecha:

El Responsable de Seguridad

